

Algemene verhuurvoorwaarden

Deze algemene verhuurvoorwaarden zijn van toepassing op de verhuur van producten door Duurzaam Opgewekt en daaraan gerelateerde (onderhouds)service, welke bij de verhuur van een Warmtepomp is inbegrepen.

Duurzaam Opgewekt

Adres: De Elzenhof 7° 4191 PA Geldermalsen

Neem contact met ons op via:

Telefoon: 0344 – 750 270

E-mail klantenservice: klantzaken@duurzaamopgewekt.nl

Of vul het contactformulier in op onze website (www.duurzaamopgewekt.nl/contact/)

Inhoudsopgave

1.	Definities	1
2.	Algemeen	2
3.	Wijziging van de Algemene Voorwaarden	2
4.	Totstandkoming Overeenkomst	3
5.	Installatie en verwijdering Producten	3
6.	Eigendom Producten	4
7.	Verplichtingen van de Huurder	4
8.	Onderhoud en storingen	4
9.	Prijs	6
10.	Betaling	6
11.	Zekerheidstelling	6
12.	Duur en beëindiging Overeenkomst	6
13.	Herroepingsrecht Consument	7
14.	Aansprakelijkheid	8
15.	Overmacht	8
16.	Intellectuele eigendomsrechten	9
17.	Privacy	9
18.	Overname Product	9
19.	Overdracht	9
20.	Klacht, geschillencommissie en bevoegde rechter	10
21.	Toepasselijk recht	10

1. Definities

In deze algemene verhuurvoorwaarden worden de volgende definities gebruikt (waar enkelvoud wordt ook meervoud bedoeld en andersom):

Huurder

De partij die een Overeenkomst met de Verhuurder heeft gesloten.

Algemene Voorwaarden	Deze algemene verhuurvoorwaarden.
Consument	Een Huurder, zijnde een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen en/of een Huurder die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf die door de ACM wordt gelijkgesteld aan een consument.
Overeenkomst	De overeenkomst tussen de Verhuurder en de Huurder, gesloten met betrekking tot de verhuur van bepaalde Producten door de Verhuurder aan de Huurder en de daaraan gerelateerde (onderhouds)service welke bij de verhuur van een Warmtepomp is inbegrepen.
Partijen	De Verhuurder en de Huurder.
Product	Het product dat door de Verhuurder wordt geleverd aan de Huurder, zoals een Warmtepomp of Zonnepanelen.
Verhuurder	Duurzaam Verbonden B.V., handelend onder de naam Duurzaam Opgewekt, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te IJzendoorn (gemeente Neder-Betuwe), met kantoor aan De Elzenhof 7 e, 4191PA Geldermalsen, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 71726543, dan wel een aan haar gelieerde entiteit die deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing verklaart of heeft verklaard.
Warmtepomp	Het (booster)warmtepompsysteem, bestaande uit de onderdelen die samen de warmtevoorziening mogelijk maken, dat in de Woning wordt geïnstalleerd.
Woning	De roerende of onroerende zaak, gedeelte of samenstel daarvan, waarop/waarin het Product wordt geïnstalleerd.
Zonnepanelen	Een paneel dat stralingsenergie van de zon omzet in elektriciteit en welke op de Woning wordt geïnstalleerd.

2. Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van de Verhuurder, alle Overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met de Verhuurder die betrekking hebben op de huur van Producten van de Verhuurder en de daaraan gerelateerde service.
- 2.2 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en/of een Overeenkomst nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst van toepassing. De Partijen zullen in dat geval overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- 2.3 Wanneer de tekst in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met de tekst in de Overeenkomst, gaat de tekst van de Overeenkomst voor.
- 2.4 Als de Verhuurder op enig moment haar rechten uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet (onmiddellijk) uitoefent, zal dit niet van invloed zijn op haar recht en mogelijkheid om dit in de toekomst alsnog te doen.
- 2.5 Elke clausule die naar haar aard bedoeld is om na beëindiging of afloop van de Overeenkomst van kracht te blijven, blijft van kracht na beëindiging of afloop van de Overeenkomst.
- 2.6 De Verhuurder mag derden inschakelen voor het uitvoeren van (een gedeelte van) een Overeenkomst. Als de Verhuurder een derde inschakelt, zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op de levering van producten en/of het uitvoeren van diensten door deze derde.

3. Wijziging van de Algemene Voorwaarden

- 3.1 De Verhuurder is bevoegd eenzijdig deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden tenminste 10 (tien) dagen vóór inwerkingtreding bekend gemaakt.

- 3.2 Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden treden in werking 10 (tien) dagen na de dag waarop deze zijn bekend gemaakt, dan wel op een later moment zoals vermeld in de bekendmaking.
- 3.3 Indien er sprake is van een wezenlijke wijziging van de toegezegde prestatie kan de Huurder de Overeenkomst ontbinden door een schriftelijke kennisgeving voorafgaand aan de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden. Het staat de Verhuurder in dat geval vrij een redelijke vergoeding bij de Huurder in rekening te brengen voor het geleden verlies of de gederfde winst, de verwijderingskosten en verwerkingskosten.

4. Totstandkoming Overeenkomst

- 4.1 Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Verhuurder de aanvraag van de Huurder heeft aanvaard.
- 4.2 Een omschrijving van hetgeen geleverd wordt zal schriftelijk worden vastgelegd en maakt onderdeel uit van de Overeenkomst.
- 4.3 De Verhuurder kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Huurder, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding van de Verhuurder (dan wel een onderdeel daarvan) een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.4 De in de Overeenkomst verstrekte gegevens met betrekking tot opbrengsten, terugverdiëntijden en het rendement van een Product zijn een algemene weergave. Aan deze gegevens kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.5 De Huurder dient de gegevens benodigd voor het sluiten van de Overeenkomst juist en volledig aan de Verhuurder te verschaffen voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst. Indien de gegevens van de Huurder wijzigen, dient de Huurder de wijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de Verhuurder mede te delen.
- 4.6 Indien de Overeenkomst wordt gesloten door meer dan één Huurder, dan verbinden de Huurders zich hoofdelijk voor nakoming van de Overeenkomst.

5. Installatie en verwijdering Producten

- 5.1 Het staat de Verhuurder vrij het te installeren Product onder de Overeenkomst te vervangen voor vergelijkbaar ander Product.
- 5.2 Voor de installatie van, verwijdering van, of andere werkzaamheden aan de Producten kan de Verhuurder een derde partij inschakelen.
- 5.3 Indien de Verhuurder een derde partij inschakelt, dan zijn de algemene voorwaarden die door die derde partij worden gehanteerd van toepassing op de installatie van, verwijdering van of andere werkzaamheden aan de Producten, alsof die algemene voorwaarden worden gebruikt door de Verhuurder. De Verhuurder zal die algemene voorwaarden voor het sluiten van de Overeenkomst en/of aanvullende afspraken met betrekking tot deze werkzaamheden aan de Huurder ter beschikking stellen.
- 5.4 Op de installatie of verwijdering van de Producten zijn in ieder geval de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten 2016 ("AVIC 2016") van toepassing. De AVIC 2016 zijn te raadplegen op de website (www.duurzaamopgewekt.nl/algemene-voorwaarden/) van de Verhuurder.
- 5.5 Indien er sprake is van tegenstrijdigheid van de algemene voorwaarden gehanteerd door de ingeschakelde derde partij en de AVIC 2016, dan gaan de algemene voorwaarden gehanteerd door de ingeschakelde derde partij voor.
- 5.6 De Huurder verklaart dat hij eigenaar is van de Woning waarin of waarop het Product wordt geïnstalleerd of werkzaamheden aan de Producten plaatsvinden, en als dat niet geval is dan verklaart de Huurder dat hij daarvoor voorafgaande schriftelijke goedkeuring heeft gekregen van de eigenaar van de Woning, waarbij de eigenaar van de Woning ook heeft verklaard dat hij een opvolgend verkrijger/bewoner van de Woning tijdig zal informeren dat een Product eigendom is van de Verhuurder. De Huurder zal deze toestemming/verklaring op eerste verzoek van de Verhuurder aan hem overhandigen.
- 5.7 De Huurder dient de Verhuurder in staat te stellen de werkzaamheden uit te voeren. Dit houdt onder meer in dat de Huurder ervoor dient te zorgen dat de locatie waar de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden goed en kosteloos bereikbaar moet zijn.
- 5.8 Er gelden een aantal voorwaarden waaraan de Woning moet voldoen voordat een Product kan worden geïnstalleerd:
 - a) het dakdeel waarop het Product wordt geïnstalleerd moet in goede constructieve staat zijn en de algehele locatie mag geen gebreken vertonen op het moment van installatie van het Product;
 - b) er mag geen asbest aanwezig zijn op de locatie waar het Product wordt geïnstalleerd.
- 5.9 Voor de installatie van Producten wordt een afspraak gemaakt. Indien de Huurder de afspraak binnen 7 (zeven) kalenderdagen voorafgaand aan de afspraak verzet, kan de Verhuurder gemaakte kosten of schade in rekening brengen bij de Huurder.

- 5.10 De Verhuurder spant zich naar beste kunnen in om de afgesproken termijnen voor installatie of andere werkzaamheden aan de Producten te behalen, maar termijnen kunnen niet worden aangemerkt als fatale termijn.
- 5.11 Het kan voorkomen dat er meerwerk nodig is. In dat geval zal de Verhuurder met de Huurder in overleg treden voordat de werkzaamheden worden uitgevoerd.

6. Eigendom Producten

- 6.1 Voor de huur van een Product wordt tussen de Partijen een huurovereenkomst gesloten in de zin van artikel 7:201 van het Burgerlijk Wetboek. Een gehuurd Product blijft eigendom van de Verhuurder.
- 6.2 De Huurder mag Producten niet (gedeeltelijk) vervreemden of bezwaren.
- 6.3 Indien de Producten door natrekking of bestanddeelvorming eigendom worden van de eigenaar van de Woning, zal de Huurder op eerste verzoek van de Verhuurder medewerking verlenen aan het aanpassen van de rechtsverhouding, bijvoorbeeld door het laten vestigen van een recht van opstal.
- 6.4 Indien zich een omstandigheid voordoet waardoor de eigendomsrechten van de Verhuurder door een derde kunnen worden aangetast (zoals een faillissement, verhuizing of beslag) zal de Huurder:
- a) de Verhuurder hiervan schriftelijk op de hoogte stellen;
 - b) de derde wijzen op het eigendomsrecht van de Verhuurder; en
 - c) op verzoek van de Verhuurder meewerken aan het vestigen van rechten om het eigendomsrecht van de Verhuurder veilig te stellen.
- Indien de Huurder dit niet doet, is de Huurder aansprakelijk voor schade van de Verhuurder die daaruit voortvloeit en mag de Verhuurder onmiddellijk de Overeenkomst beëindigen en/of de Producten terugnemen.

7. Verplichtingen van de Huurder

- 7.1 De Huurder zal op zorgvuldige wijze als een goed huisvader met Producten omgaan.
- 7.2 De Huurder is verplicht de Producten niet oneigenlijk te gebruiken en voor beschadiging te behoeden.
- 7.3 De Huurder mag een Product niet (laten) verplaatsen, herstellen, uitbreiden of op andere wijze wijzigen en is verplicht aanwijzingen en/of handleidingen van de Verhuurder op te volgen. Het is de Huurder niet toegestaan om zelf het (periodieke) onderhoud uit te voeren, instellingen te wijzigen, of storingen te verhelpen, dan wel dit door een derde te laten doen.
- 7.4 De Huurder zorgt ervoor dat hij tijdig beschikt over de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst en/of het gebruik van het Product. Bij het verkrijgen hiervan zal de Verhuurder, voor zover mogelijk, de noodzakelijke medewerking verlenen. Als de Huurder in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, kan de Verhuurder de Overeenkomst kosteloos opschorten en/of beëindigen.

8. Onderhoud en storingen

- 8.1 De Huurder dient de Verhuurder in geval van een storing en/of (vermoedelijke) schade aan het Product onmiddellijk, althans zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 15 (vijftien) werkdagen nadat de Huurder daarmee bekend is geworden of bekend had kunnen worden, in te lichten. Indien de Huurder dit niet doet, is de Huurder gehouden de schade die daaruit voortvloeit te vergoeden.
- 8.2 De kosten met betrekking tot het periodiek onderhoud aan een Warmtepomp komen voor rekening van de Huurder en worden tezamen met de huurprijs bij de Huurder in rekening gebracht. De kosten met betrekking tot het verhelpen van storingen aan de Producten gebeurt op kosten van de Verhuurder, tenzij dat er sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 8.8 van deze Algemene Voorwaarden.
- 8.3 De Verhuurder of de door Verhuurder ingeschakelde derden verricht ongeveer eens in de 3 (drie) à 4 (vier) jaar periodiek technisch onderhoud aan de Warmtepomp.
- 8.4 Indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen, draagt de Verhuurder er zorg voor dat storingen 24 uur per dag en 7 dagen per week kunnen worden gemeld op een medegedeeld meldpunt. Via de klantenservice (www.duurzaamopgewekt.nl/thuis/een-storing-melden/) van de Verhuurder kan de Huurder een melding maken.
- 8.5 Indien mogelijk, is de Verhuurder bevoegd de onderhoudswerkzaamheden op afstand te verrichten.
- 8.6 Nadat de Huurder een melding van een storing heeft gedaan bij de Verhuurder zal de Verhuurder eerst bepalen of het Product op afstand kan worden uitgelezen. Als uitlezing op afstand mogelijk is, zal eerst geprobeerd worden om de storing op afstand te verhelpen. Als dat niet lukt, zal de Verhuurder een afspraak maken met de Huurder, zodat Verhuurder of door de Verhuurder ingeschakelde derden bij de Huurder langs kan gaan.

- 8.7 Indien het mogelijk is om het Product op afstand uit te lezen via de internetverbinding, dan is de Huurder verantwoordelijk voor het functioneren van de internetverbinding en de aansluiting van de internetverbinding op het Product. Als de internetverbinding niet functioneert, kan de Verhuurder het Product niet uitlezen en geen onderhoud op afstand uitvoeren.
- 8.8 De kosten voor het vervangen, verplaatsen, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van een Product of onderhoud van een Product zijn voor rekening van de Huurder, indien:
- a) de Huurder heeft gehandeld in strijd met artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden;
 - b) de Huurder niet alle maatregelen heeft genomen om onderhoud en/of het opheffen van storingen mogelijk te maken;
 - c) de aan een Product door de Verhuurder aangebrachte verzegeling(en) is/zijn verbroken;
 - d) een storing of gebrek het gevolg is van:
 - i. een storing in de toevoer van elektriciteit;
 - ii. aan de Huurder toerekenbare schade aan het Product;
 - iii. het (niet) ontluchten van de huisinstallatie;
 - iv. het (niet) bijvullen van de waterinhoud van de huisinstallatie;
 - v. onvoldoende waterdruk in het warmteafgiftesysteem;
 - vi. onvoldoende volumestroom in de huisinstallatie (als gevolg van regeling per vertrek en/of vervuiling van de huisinstallatie);
 - e) een melding van een defect of storing onterecht blijkt te zijn; of
 - f) storingen of defecten zijn ontstaan nadat door anderen dan de Verhuurder of door de Verhuurder ingeschakelde derden aan de Producten wijzigingen, uitbreidingen of reparaties zijn uitgevoerd of storingen/defecten zijn verholpen.
- 8.9 Indien er sprake is van schade aan de collectieve bron door het toedoen van de Huurder, omdat de Huurder de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen voorschriften niet correct en/of tijdig naleeft, dan staat het de Verhuurder vrij ook deze kosten bij de Huurder in rekening te brengen.
- 8.10 De Huurder dient aan personen met een door de Verhuurder of door de Verhuurder ingeschakelde derden uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging, kosteloos toegang te verlenen tot het Product op het moment dat er een afspraak is ingepland, zodat deze personen hun werkzaamheden aan het Product kunnen uitvoeren.
- 8.11 De Huurder dient de benodigde medewerking te verlenen, zodat de onderhouds- en/of storingswerkzaamheden uitgevoerd kunnen worden op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen tijdbandbreedte. Dit houdt in ieder geval in dat de Huurder kosteloos toegang tot het Product verleent, alsook de benodigde documentatie en benodigde energie. De Verhuurder kan van de Huurder verlangen dat voor rekening van de Huurder vanwege veiligheid de nodige voorzieningen worden getroffen. Als de werkzaamheden door toedoen van de Huurder niet uitgevoerd kunnen worden, kan de Huurder gemaakte kosten en schade bij de Huurder in rekening brengen.
- 8.12 Het periodiek onderhoud gebeurt op werkdagen tussen 08:00 en 17:00, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Voor werkzaamheden die op verzoek van de Huurder buiten normale werkuren plaatsvinden, zullen de door de Verhuurder extra gemaakte kosten bij de Huurder in rekening worden gebracht.
- 8.13 Indien de Huurder een afspraak met de Verhuurder of een door Verhuurder ingeschakelde derden binnen 3 (drie) werkdagen voorafgaand aan de afspraak verzet, kan de Verhuurder gemaakte kosten en schade bij de Huurder in rekening brengen.
- 8.14 Indien het nodig is de Producten tijdelijk te verwijderen (bijvoorbeeld vanwege onderhoud aan een Woning), kan de Huurder dit schriftelijk verzoeken bij de Verhuurder. De Verhuurder spant zich in dat geval in de Producten binnen 4 (vier) weken na ontvangst van het verzoek te verwijderen, tegen betaling van een nader overeen te komen vergoeding. Het vaste maandbedrag dat de Huurder op basis van de Overeenkomst dient te betalen, moet de Huurder gedurende de tijdelijke verwijdering blijven betalen.
- 8.15 Indien de Huurder niet aan zijn financiële verplichtingen heeft voldaan, is de Verhuurder niet gehouden onderhoud te plegen en/of storingen te verhelpen, totdat de Huurder aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 8.16 In geval van onnodig voorrijden – ter beoordeling van de Verhuurder –, worden de voorrijkosten aan de Huurder in rekening gebracht.
- 8.17 Indien de Warmtepomp en/of de opstellingsruimte waarin de Warmtepomp is geplaatst niet (meer) voldoet aan de wet- of regelgeving en/of technisch versleten is en/of de reparaties dan wel vervangingskosten de restwaarde overstijgen, heeft de Verhuurder het recht de Overeenkomst te beëindigen.

9. Prijs

- 9.1 De bedragen zijn in euro en inclusief btw.
- 9.2 De huurprijs en andere verschuldigde kosten, waaronder de vergoeding voor de service- en onderhoudswerkzaamheden die door de Verhuurder worden uitgevoerd bij de verhuur van een Warmtepomp, zijn opgenomen in de Overeenkomst.
- 9.3 De huurprijs en andere verschuldigde kosten worden voor het eerst verschuldigd per de datum waarop het Product is geplaatst of bij sleuteloverticht van de Woning tot het moment waarop het Product wordt verwijderd.
- 9.4 Bedragen voor de installatie van, verwijdering van of andere werkzaamheden in verband met de Producten die niet zijn opgenomen in de Overeenkomst, worden separaat aan Huurder in rekening gebracht. Deze bedragen worden voorafgaand aan het uitvoeren van de werkzaamheden overeengekomen met de Huurder.
- 9.5 De Verhuurder is gerechtigd de huurprijs en andere verschuldigde kosten te indexeren. Indien daarover niets is opgenomen in de Overeenkomst, geldt dat de Verhuurder jaarlijks op 1 januari kan indexeren conform de Consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens met jaarmutatie CPI september.
- 9.6 In geval van verhoging of verlaging van het wettelijke btw-tarief, zal de Verhuurder de verschuldigde kosten inclusief btw overeenkomstig aanpassen.

10. Betaling

- 10.1 De Verhuurder geeft de Huurder een keuze uit betaalwijzen voor betaling van verschuldigde kosten. Als de Huurder geen gebruik maakt van automatische incasso kan de Verhuurder administratiekosten in rekening brengen.
- 10.2 Betaling voor een periode korter dan een maand gebeurt pro-rata.
- 10.3 Een factuur dient te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen, dan wel binnen de door de Verhuurder op de factuur aangegeven termijn, indien die langer is dan 14 (veertien) dagen.
- 10.4 Indien de Huurder niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, deelt de Verhuurder de Huurder schriftelijk mee dat de Huurder in verzuim is en geeft de Verhuurder de Huurder nog 14 (veertien) dagen om te betalen. Indien sprake is van een machtiging tot een automatische incasso, heeft de Verhuurder het recht eerst een tweede poging te doen het verschuldigde te incasseren. Bij niet-tijdige betaling door de Huurder binnen de aanvullend gegeven betaaltermijn is de Huurder wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd is.

11. Zekerheidstelling

- 11.1 De Verhuurder kan van de Huurder zekerheden verlangen in verband met de bedragen die Huurder op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, zoals een bankgarantie of waarborgsom.
- 11.2 Een waarborgsom wordt terugbetaald zo spoedig mogelijk nadat de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is en in ieder geval uiterlijk 6 (zes) weken na de eindfactuur na beëindiging van de Overeenkomst en verwijdering van het Product, onder aftrek van het bedrag dat eventueel nog betaald moet worden.
- 11.3 Indien de Verhuurder dit verlangt, is de Huurder een vooruitbetaling verschuldigd. De Verhuurder bepaalt in redelijkheid de grootte van de vooruitbetaling, de periode waarop zij betrekking heeft en de tijdstippen waarop zij in rekening wordt gebracht.

12. Duur en beëindiging Overeenkomst

- 12.1 De Overeenkomst gaat van kracht op de overeengekomen datum en wordt aangegaan voor de periode opgenomen in de Overeenkomst. Indien geen duur is overeengekomen in de Overeenkomst geldt een looptijd van 15 jaar vanaf de installatiedatum.
- 12.2 De huurperiode kan niet tussentijds door de Huurder worden opgezegd.
- 12.3 Na afloop van de huurperiode gaan Partijen met elkaar in overleg over een mogelijke verlenging van de huurperiode, gezien de technische (toe)stand van de Producten.
- 12.4 Indien de Huurder een geïnstalleerd en gehuurd Product wenst te vervangen, dan dient de Huurder voorafgaand aan de Verhuurder schriftelijke goedkeuring te vragen voor de installatie en de verhuur van het nieuwe Product, waarop deze Algemene Voorwaarden opnieuw integraal van toepassing zullen zijn en bij de verhuur van een Warmtepomp, de daaraan gerelateerde (onderhouds)service opnieuw zal zijn inbegrepen voor de periode zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 12.5 De Verhuurder kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden of opschorten indien:

- a) de Huurder zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of uit een andere overeenkomst met de Verhuurder niet nakomt en de Huurder de verplichtingen na een ingebrekestelling – indien nakoming nog mogelijk is – alsnog niet nakomt;
 - b) de Huurder na ingebrekestelling alsnog nalaat om (tijdig) mee te werken aan het uitvoeren van onderhoud of reparaties aan het Product;
 - c) de Huurder overgaat tot het (laten) verplaatsen, herstellen, onderhouden, repareren, veranderen of wijzigen van het Product; of
 - d) de Huurder een Consument is en een tweede betalingsherinnering van de Verhuurder heeft gekregen en de Consument ook binnen de daarin genoemde termijn niet heeft betaald.
- 12.6 De Verhuurder kan de Overeenkomst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand of opschorten indien:
- a) de Huurder failliet gaat of surseance van betaling of faillissement voor de Huurder is aangevraagd;
 - b) voor de Huurder de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd;
 - c) de Huurder betalingsregelingen aangaat met zijn schuldeisers;
 - d) de Huurder handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op een andere manier niet zelf meer zijn geld en/of vermogen mag beheren;
 - e) er beslag is gelegd op het vermogen van de Huurder; of
 - f) de installatie van het Product door omstandigheden die aan de Huurder zijn toe te rekenen niet of niet volledig plaats heeft kunnen vinden of als de installatie niet veilig kan plaatsvinden door omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de Huurder.
- 12.7 De bedragen van de Overeenkomst die de Huurder op het moment van de beëindiging van de Overeenkomst aan de Verhuurder nog verschuldigd is, zijn op het moment van beëindiging onmiddellijk opeisbaar.
- 12.8 De Huurder dient het Product na het einde van de huurperiode in goede staat terug leveren aan de Verhuurder.
- 12.9 Bij (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst dient de Huurder de Verhuurder – of een derde ingeschakeld door de Verhuurder – toegang te verlenen tot de plaats waar de Producten zich bevinden, zodat de Verhuurder – of een derde ingeschakeld door de Verhuurder – de Producten kan verwijderen.
- 12.10 Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst op basis van artikel 12.5 of 12.6, tenzij sprake is van beëindiging genoemd in artikel 12.6 (a), (b), (c) of (d), is de Huurder een redelijke vergoeding van het door de Verhuurder geleden verlies of gederfde winst, de verwijderingskosten en verwerkingskosten verschuldigd. Bij tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst binnen het eerste jaar van de looptijd is de Huurder bovendien de eventuele bij de Overeenkomst inbegrepen subsidie voor Producten die de Verhuurder verplicht moet terugbetalen aan de overheid, verschuldigd. Deze vergoedingen en kosten zijn niet verschuldigd, indien door de nieuwe bewoner/eigenaar van de Woning de Overeenkomst wordt overgenomen of met de Verhuurder een aansluitende huurovereenkomst voor het Product wordt gesloten.
- 12.11 Indien de Huurder om wat voor reden dan ook de Producten na het einde of beëindiging van de huurperiode niet terug levert aan de Verhuurder, dan is de Huurder de restwaarde van de Producten verschuldigd aan de Verhuurder.

13. Herroepingsrecht Consument

- 13.1 Een Consument kan een Overeenkomst op afstand ontbinden binnen een bedenktijd van 14 (veertien) dagen zonder een reden op te geven.
- 13.2 De bedenktijd van 14 (veertien) dagen begint te lopen vanaf de dag waarop de Overeenkomst is gesloten.
- 13.3 De Consument kan de Overeenkomst op afstand ontbinden via het Modelformulier, zoals toegevoegd in Bijlage I bij deze Algemene Voorwaarden, of door middel van een andere ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per post of e-mail).
- 13.4 Als de Consument de Overeenkomst ontbindt, ontvangt de Consument onmiddellijk, en in ieder geval niet later dan 14 (veertien) dagen na de dag waarop de Verhuurder de ontbindingsverklaring heeft ontvangen, haar betalingen terug met inbegrip van de leveringskosten.
- 13.5 De Verhuurder betaalt de Consument terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk instemt met een ander betaalmiddel.
- 13.6 De Consument dient de Verhuurder in staat te stellen geleverde zaken onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 14 (veertien) dagen na het uitbrengen van de ontbindingsverklaring, terug te halen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14. Aansprakelijkheid

- 14.1 De Verhuurder is aansprakelijk voor door de Huurder geleden schade voor zover die een rechtstreeks gevolg is van een aan de Verhuurder toe te rekenen tekortkoming.
- 14.2 Eventuele aansprakelijkheid van de Verhuurder is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekeraar van de Verhuurder wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van de Verhuurder beperkt tot het drievoud van de jaarlijks verschuldigde vergoeding met een maximum van € 5.000.
- 14.3 Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van € 50 voor vergoeding door de Verhuurder aan de Huurder, waarbij bij overschrijding van het drempelbedrag dit bedrag ook wordt vergoed.
- 14.4 De Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan zaken die worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of beroep, schade als gevolg van een bedrijfsstilstand of het niet kunnen uitoefenen van een beroep, waaronder begrepen winstderving en (andere) indirect schade of gevolgschade.
- 14.5 Als er aanpassingen zijn gemaakt aan de Woning die noodzakelijk zijn voor de installatie of andere werkzaamheden aan een Product, dan worden deze aanpassingen niet aangemerkt als schade en kan de Verhuurder daarvoor niet aansprakelijk worden gehouden.
- 14.6 De uitsluiting en beperkingen van aansprakelijkheid van de Verhuurder gelden ook voor personeel van de Verhuurder en (personeel van) door de Verhuurder ingeschakelde derden.
- 14.7 De uitsluiting en beperkingen van aansprakelijkheid van de Verhuurder gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de Verhuurder of diens leidinggevenden personen of in geval het handelen of nalaten van de Verhuurder lichamelijk letsel of de dood tot gevolg heeft. De uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid gelden evenmin indien deze is veroorzaakt door een gebrek aan het Product dat de Verhuurder bij het aangaan van de Overeenkomst kende of had behoren te kennen.
- 14.8 Schade dient zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval uiterlijk binnen 4 (vier) weken, na het ontstaan aan de Verhuurder te zijn gemeld, tenzij de Huurder aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 14.9 Na afloop van een termijn van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de schade, dan wel nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, vervalt elke aanspraak op schadevergoeding.
- 14.10 De Huurder is aansprakelijk voor alle schade, met inbegrip van brandschade, aan een Product en/of de collectieve bron, daaronder begrepen het geheel of gedeeltelijk tenietgaan daarvan.
- 14.11 De Verhuurder kan de Huurder verzoeken om bepaalde verzekeringen af te sluiten en in stand te houden. De Huurder zal de Verhuurder op eerste verzoek schriftelijk bewijs leveren van het bestaan, de betaling en de inhoud van de verzekeringen.

15. Overmacht

- 15.1 In geval van een tekortkoming door de Verhuurder in de nakoming van de Overeenkomst die de Verhuurder niet kan worden toegerekend, kan de Verhuurder de uitvoering van de Overeenkomst (gedeeltelijk) opschorten.
- 15.2 Als overmachtssituatie wordt in ieder geval – maar niet uitsluitend – aangemerkt:
 - a) natuurrampen en/of stormen;
 - b) brand en andere vernietigingen;
 - c) bedrijfsstoornissen of stakingen bij de Verhuurder of door de Verhuurder ingeschakelde derden;
 - d) transportproblemen bij de Verhuurder of door de Verhuurder ingeschakelde derden;
 - e) leveringsproblemen van materialen, grondstoffen en/of software;
 - f) epidemieën of pandemieën;
 - g) overheidsmaatregelen;
 - h) gewelddadige of gewapende acties, oproer, molest of oorlog;
 - i) storingen bij nutsbedrijven, in energievoorzieningen, in communicatieverbindingen of in apparatuur of programmatuur van door de Verhuurder ingeschakelde derden;
 - j) verlies van (onderdelen van) Producten en/of het beheer daarover bij de Verhuurder of door de Verhuurder ingeschakelde derden;
 - k) het door derden van wie de Verhuurder voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, niet (tijdig) nakomen van hun verplichtingen jegens de Verhuurder;
 - l) een storing van de website van de Verhuurder door redenen waar de Verhuurder niet verantwoordelijk voor kan worden gehouden, waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen een cyberaanval, een internetstoring of enige andere externe oorzaak.

- 15.3 Als zich een overmachtssituatie voordoet, zal de Verhuurder de Huurder daarvan op de hoogte stellen en eventuele nadelige gevolgen proberen te beperken door maatregelen te treffen die redelijkerwijs verwacht mogen worden.
- 15.4 Indien er sprake is van een overmachtssituatie voor een periode van meer dan 3 (drie) weken, dan heeft ieder van de Partijen het recht om de Overeenkomst te beëindigen.
- 15.5 Indien de Verhuurder bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk kan voldoen, is de Verhuurder gerechtigd het gepresteerde of te presteren gedeelte in rekening te brengen.

16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Huurder ter beschikking gestelde Producten, diensten, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, gegevens en (technische) informatie of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, aanbiedingen, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij de Verhuurder, haar licentiegevers of diens toeleveranciers. Enkel de Verhuurder, respectievelijk haar licentiegever of toeleverancier, heeft het recht tot openbaarmaking, verwezenlijking en verveelvoudiging van de Producten, diensten, programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, gegevens en (technische) informatie of andere materialen.
- 16.2 De Verhuurder garandeert dat de door haar geleverde Producten of diensten als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden.
- 16.3 Eventuele rechten van intellectuele eigendom van de Huurder die op grond van de Overeenkomst door de Huurder ter beschikking zijn gesteld aan de Verhuurder, blijven eigendom van de Huurder.
- 16.4 Het is de Huurder niet toegestaan om enige aanduiding van een intellectueel eigendomsrecht, zoals een logo of merknaam op door de Verhuurder geleverde Producten en/of diensten, ter beschikking gestelde programmatuur, documentatie of materialen, te verwijderen of te wijzigen.
- 16.5 Het is de Huurder niet toegestaan om de volgens het ontwerp van de Verhuurder of een door de Verhuurder ingeschakelde derde gerealiseerd Product geheel of gedeeltelijk in herhaling aan te leggen, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de Verhuurder. De Verhuurder kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.

17. Privacy

- 17.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt de Verhuurder (persoons)gegevens van de Huurder. De Verhuurder houdt zich daarbij aan de relevante wetgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.
- 17.2 Hoe de Verhuurder gegevens verwerkt en beschermt en welke keuzes de Huurder daarin kan maken, staat in de privacyverklaring van de Verhuurder. In de privacyverklaring van Verhuurder staat welke persoonsgegevens door Verhuurder verwerkt worden, voor welke doeleinden en op welke manier. De privacyverklaring is te vinden op de website van de Verhuurder.
- 17.3 De Verhuurder behoudt zich het recht voor de privacyverklaring te allen tijde aan te passen. De Verhuurder raadt de Huurder aan de privacyverklaring regelmatig te lezen.

18. Overname Product

- 18.1 De Huurder kan op eigen verzoek een Product van de Verhuurder overnemen tegen de dan door de Verhuurder te bepalen reële waarde van het Product in het economisch verkeer. De Verhuurder zal de Huurder hiervoor een aanbieding toesturen. De door de Huurder betaalde huurtermijnen worden niet in mindering gebracht op de koopprijs van het Product.

19. Overdracht

- 19.1 Indien de Huurder of eigenaar van de Woning waarin/waarop Producten van de Verhuurder aanwezig zijn in eigendom wenst over te dragen of te splitsen of indien de Huurder wenst te verhuizen en om die reden de Overeenkomst wenst te beëindigen, stelt de Huurder de Verhuurder hiervan tijdig, indien mogelijk minimaal 3 (drie) maanden van tevoren, schriftelijk op de hoogte. De Huurder dient ook de opvolgend verkrijger van de Woning te informeren dat een Product eigendom is van de Verhuurder. Indien de Woning een huurwoning is, ligt deze

verplichting bij de verhuurder van de Woning, waarbij de Huurder in staat voor de naleving van deze verplichting zoals is bepaald in artikel 5.6 van deze Algemene Voorwaarden.

- 19.2 Indien de Huurder een Overeenkomst wil overdragen, bijvoorbeeld aan de nieuwe eigenaar/bewoner van een Woning, dan dient de Huurder tijdig schriftelijk een verzoek bij de Verhuurder in te dienen. Een overeenkomst met de nieuwe eigenaar/bewoner en de Huurder voor de overname van de Overeenkomst moet vóór de overdracht of splitsing van de Woning (dan wel voordat de huur van de huurwoning wordt overgedragen) volledig ingevuld en getekend door de Verhuurder zijn ontvangen en aanvaard.
- 19.3 Indien een nieuwe eigenaar/bewoner aansluitend een huurovereenkomst voor het Product wenst aan te gaan, dan dient deze huurovereenkomst vóór overdracht of splitsing van de Woning (dan wel voordat de huur van de huurwoning wordt overgedragen) te worden gesloten. In dat geval zal de reeds bestaande Overeenkomst tot huur van het Product eindigen op het moment dat de nieuwe Overeenkomst tot huur van het Product met de nieuwe eigenaar/bewoner van kracht gaat.
- 19.4 Indien de Huurder of eigenaar een Woning in eigendom overdraagt of splitst kan de nieuwe eigenaar/bewoner vóór de overdracht of splitsing met de Verhuurder overeenkomen dat een Product wordt gekocht van de Verhuurder voor een door de Verhuurder bepaald bedrag. Dit bedrag is afhankelijk van de leeftijd en staat van het Product. Eventuele kosten die de Verhuurder dient te maken in verband met deze verkoop, worden in rekening gebracht bij de nieuwe eigenaar/bewoner. Indien de Huurder een Product koopt, zal de Overeenkomst tot huur van het Product eindigen vanaf het moment dat het Product is gekocht.

20. Klacht, geschillencommissie en bevoegde rechter

- 20.1 Als de Huurder een klacht heeft over (het handelen van) de Verhuurder in het kader van de Overeenkomst, dan kan de Huurder schriftelijk of digitaal een klacht indienen bij de klantenservice (www.duurzaamopgewekt.nl/contact/) van de Verhuurder. De Verhuurder zal de klacht binnen 14 (veertien) dagen in behandeling nemen.
- 20.2 Indien de Huurder van oordeel is dat de Verhuurder de klacht niet naar behoren heeft opgelost dan heeft de Huurder de mogelijkheid om de klacht binnen 12 (twaalf) maanden nadat de Huurder de klacht bij de Verhuurder indiende, voor te leggen aan De Geschillencommissie (www.degeschillencommissie.nl). Tevens heeft de Huurder de mogelijkheid de klacht aanhangig te maken bij de daartoe bevoegde rechtbank.
- 20.3 In geval van een procedure via De Geschillencommissie is de Huurder daarvoor klachtengeld verschuldigd. Wordt de Huurder in het gelijk gesteld door De Geschillencommissie en bepaalt De Geschillencommissie dat de Verhuurder dit bedrag aan de Huurder moet betalen dan zal de Verhuurder daartoe overgaan.
- 20.4 Op het moment dat de Verhuurder dat nodig acht kan de Verhuurder ook naar De Geschillencommissie of naar de rechter gaan. Indien de Verhuurder kiest voor een procedure bij De Geschillencommissie, zal de Verhuurder de Huurder daarover schriftelijk of digitaal informeren. Hierbij zal de Verhuurder de Huurder vragen of de Huurder het ermee eens is het verschil van mening door De Geschillencommissie te laten beoordelen. Ook zal de Verhuurder de Huurder verzoeken om de klacht voor te leggen bij De Geschillencommissie. Als de Huurder het hiermee niet eens is of niet binnen 5 (vijf) weken heeft gereageerd, dan kan de Verhuurder het geschil aanhangig maken bij de daartoe bevoegde rechtbank.
- 20.5 Zowel de Verhuurder als de Huurder dienen zich aan het besluit van De Geschillencommissie te houden, in lijn met het reglement van De Geschillencommissie.

21. Toepasselijk recht

- 21.1 Op de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en/of daarmee samenhangende overeenkomsten of andere rechtsbetrekkingen met de Verhuurder, alsook op enig geschil met de Verhuurder, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Bijlage I: Modelformulier herroepingsrecht

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan:

[Duurzaam Verbonden B.V.]

Adres: De Elzenhof 7 e, 4191PA Geldermalsen

E-mailadres: [INVULLEN]

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de huur van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen (*) consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en) [*alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend*]:

Datum:

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*