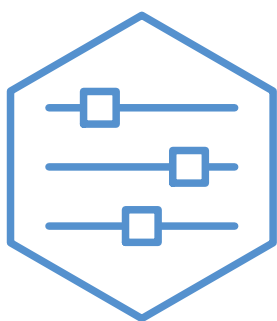


Regelmodule

NIBE SMO S40



Snelgids

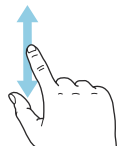
NAVIGATIE

Selecteren



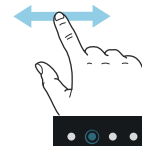
De meeste opties en functies worden geactiveerd door het display lichtjes met uw vinger aan te raken.

Scrollen



Als het menu meerdere submenu's heeft, kunt u meer informatie bekijken door met uw vinger omhoog of omlaag te slepen.

Bladeren



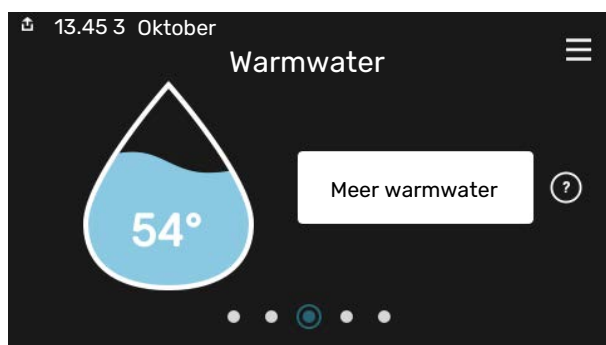
De punten aan de onderkant geven aan dat er meer pagina's zijn. Sleep met uw vinger naar rechts om tussen de pagina's te zoeken.

Smartguide



Smartguide helpt u zowel om informatie over de huidige status te bekijken als om eenvoudig de meest voorkomende instellingen in te voeren. De informatie die u ziet, hangt af van het product dat u hebt en de accessoires die op het product zijn aangesloten.

Warmtapwatertemperatuur verhogen



Hier kunt u een tijdelijke stijging van de temperatuur van het warmtapwater starten of stopzetten.

De binnentemperatuur instellen.



Hier kunt u de temperatuur in de verschillende zones instellen.

Productoverzicht



Hier vindt u informatie over productnaam, het serienummer van het product, de versie van de software en service. Wanneer er nieuwe software kan worden gedownload, kunt u dat hier doen (vooropgesteld dat de SMO S40 is aangesloten op myUplink).

BIJ VERSTORINGEN VAN HET COMFORT

Indien u merkt dat het comfort, op welke wijze dan ook, afneemt, zijn er diverse maatregelen die u zelf kunt nemen voordat u contact opneemt met uw installateur. Zie paragraaf "Storingzoeken" voor instructies.

Inhoudsopgave

1	Belangrijke informatie	4
	Installatiegegevens	4
	Symbolen	5
	Serienummer	5
2	Functioneren bedieningsmodule	6
3	Bediening - Inleiding	7
	Het statuslampje	7
	De USB-poort	7
	De Aan/Uit-knop	7
	Het display	7
	Navigatie	8
	Menutypes	8
	Menusysteem	10
4	myUplink	11
	Specificatie	11
	Aansluiting	11
	Service	11
5	Onderhoud van SMO S40	12
	Regelmatige controles	12
	Bespaartips	12
6	Storingen in comfort	13
	Infomenu	13
	Alarm beheren	13
	Problemen oplossen	13
	Alleen bijverwarming	14
	Contactgegevens	15

Belangrijke informatie

Installatiegegevens

Product	SMO S40			
Serienummer				
Installatiedatum				
Installateur				
Warmtepomp / Serienummer 1 – 4				
Warmtepomp / Serienummer 5 – 8				

Nr.	Naam	Standaardinstellingen	Instellen
1.30.1	Stooklijn, verwarming (verschuiving stooklijn)	9	
1.30.2	Stooklijn, koeling (verschuiving)	0	
1.30.7	Eigen stooklijn (helling)		

Accessoires	

Het serienummer moet altijd worden vermeld.

Certificaat dat de installatie is uitgevoerd volgens de instructies in de meegeleverde installatiehandleiding en de geldende regels.

Datum _____ Handtekening _____

Symbolen

Uitleg van symbolen die in deze handleiding gebruikt kunnen worden.



Voorzichtig!

Dit symbool duidt aan dat een persoon of de machine gevaar loopt.



LET OP!

Dit symbool duidt belangrijke informatie aan over wat u in de gaten moet houden tijdens onderhoud aan uw installatie.

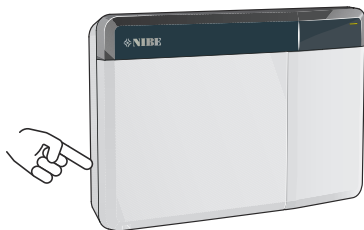


TIP

Dit symbool duidt tips aan om het gebruik van het product te vergemakkelijken.

Serienummer

Het serienummer staat vermeld op de linkerkant van de regelunit en in het scherm "Productoverzicht".



LET OP!

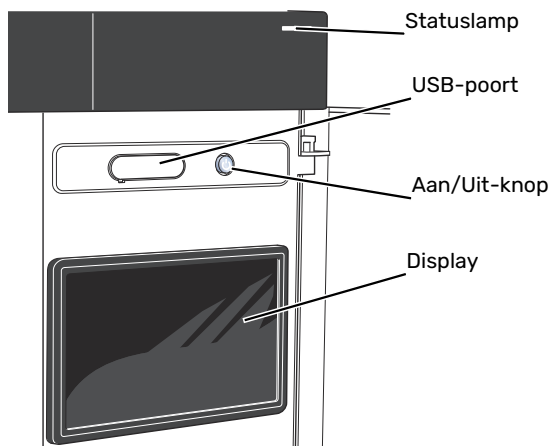
Voor onderhoud en ondersteuning hebt u het serienummer van het product (14 cijfers) nodig.

Functioneren bedieningsmodule

SMO S40 voorziet in een geoptimaliseerde regeling van het klimaatsysteem en vormt samen met een NIBE warmtepomp, buffertank/warmwaterboiler en een extra verwarmers (bijv. elektrische/oliegestookte/gasgestookte ketel) een complete installatie. Hij stuurt onder andere de warmtepomp, circulatiepompen, wisselkleppen en bijverwarming aan om uw huis zo efficiënt mogelijk te voorzien van voordelige en duurzame verwarming. Tot acht NIBE warmtepompen kunnen worden aangesloten op één regelsysteem.

Dankzij de slimme en gebruiksvriendelijke technologie van de regelunit is het mogelijk het binnenklimaat automatisch aan te passen en het systeem volledig te regelen vanaf een smartphone of tablet.

Bediening - Inleiding



Het statuslampje

Het statuslampje toont hoe goed uw systeem functioneert. Het:

- licht wit op tijdens normaal bedrijf.
- brandt geel in de noodstand.
- brandt rood in het geval van een geactiveerd alarm.
- knippert wit tijdens een actieve mededeling.
- is blauw als de SMO S40 is uitgeschakeld.

Als het statuslampje rood is, ontvangt u informatie en suggesties voor passende maatregelen op het display.



TIP

U krijgt deze informatie tevens via myUplink.

De USB-poort

Boven het display zit een USB-poort die bijvoorbeeld kan worden gebruikt voor het updaten van de software. Log in op myuplink.com en klik op de tab "Algemeen" en vervolgens op "Software" om de meest recente versie van de software te downloaden voor uw installatie.

De Aan/Uit-knop

De Aan/Uit-knop heeft drie functies:

- starten
- uitschakelen
- noodstand activeren

Om te starten: druk eenmaal op de Aan/Uit-knop.

Voor uitschakelen, herstarten of activeren van de noodstand: druk op de aan/uit-knop en houd die gedurende 2 seconden ingedrukt. Er wordt dan een menu weergegeven met verschillende opties.

Voor hard uitschakelen: druk 5 seconden op de Aan/Uit-knop.

Om de noodstand te activeren als SMO S40 is uitgeschakeld: houd de aan/uit-knop ingedrukt gedurende 5 seconden. (Deactiveer de noodstand door één keer te drukken.)

Het display

Instructies, instellingen en bedieningsinformatie worden op het display weergegeven.

Navigatie

SMO S40 heeft een touchscreen waarmee u eenvoudig kunt navigeren door met uw vinger te drukken en te slepen.

SELECTEREN

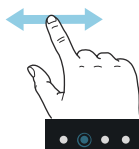
De meeste opties en functies worden geactiveerd door het display lichtjes met uw vinger aan te raken.



BLADEREN

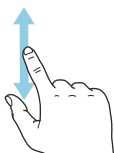
De punten aan de onderrand geven aan dat er meer pagina's zijn.

Sleep met uw vinger naar rechts om tussen de pagina's te zoeken.



SCROLLEN

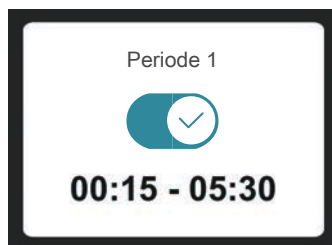
Als het menu meerdere submenu's heeft, kunt u meer informatie bekijken door met uw vinger omhoog of omlaag te slepen.



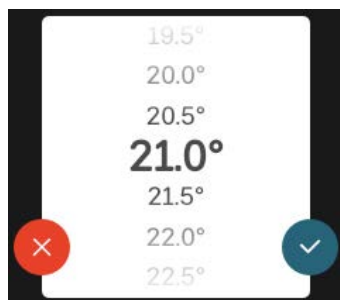
EEN INSTELLING WIJZIGEN

Druk op de instelling die u wilt wijzigen.

Als het een Aan/Uit-instelling is, wijzigt deze zodra u erop klikt.



Als er meerdere waarden mogelijk zijn, verschijnt er een draaiwiel dat u omhoog of omlaag kunt slepen om de gewenste waarde te vinden.

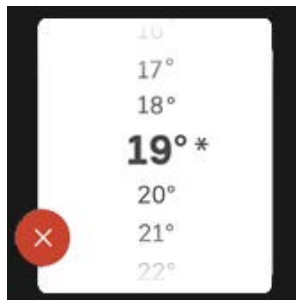


Druk op  om uw wijziging op te slaan of op  als u geen wijziging wilt aanbrengen.

FABRIEKSINSTELLING

De af fabriek ingestelde waarden worden gemarkeerd met *.

Uw installateur heeft mogelijk andere waarden gekozen, die beter geschikt zijn voor uw systeem.



HELPMENU



In veel menu's staat een symbool dat aangeeft dat er extra hulp beschikbaar is.

Druk op het symbool om de helptekst te openen.

U moet de tekst wellicht slepen om alles in beeld te krijgen.

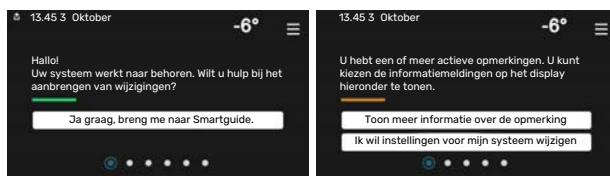
Menutypes

STARTSCHERMEN

SmartGuide

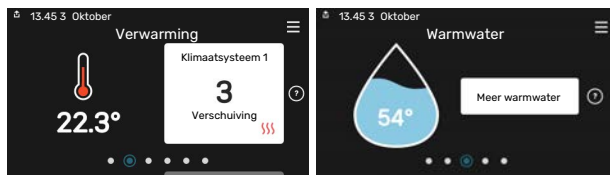
Smartguide helpt u zowel om informatie over de huidige status te bekijken als om eenvoudig de meest voorkomende instellingen in te voeren. De informatie die u ziet, hangt af van het product dat u hebt en de accessoires die op het product zijn aangesloten.

Selecteer een optie en druk erop om door te gaan. De instructies op het scherm helpen u om de juiste keuze te maken of geven u informatie over wat er gebeurt.

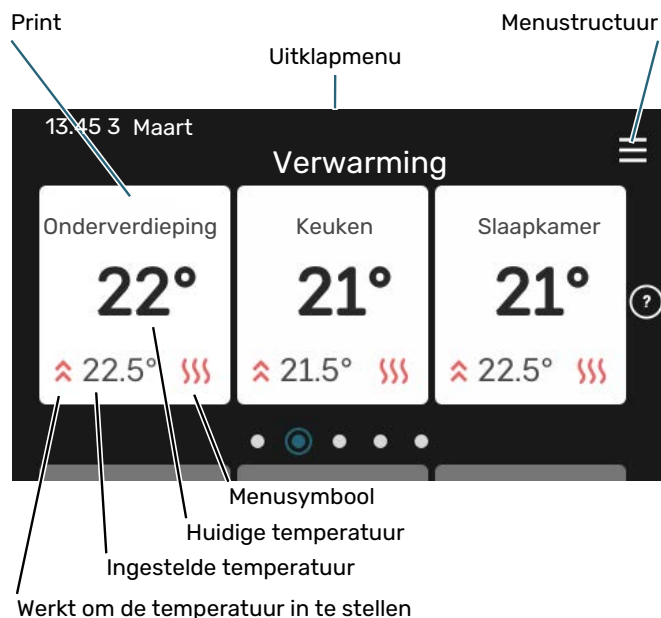


Functiepagina's

Op de functiepagina's kunt u zowel informatie over de huidige status bekijken als eenvoudig de meest voorkomende instellingen invoeren. Welke functiepagina's u ziet, hangt af van het product dat u hebt en de accessoires die op het product zijn aangesloten.



Sleep met uw vinger naar rechts of links om tussen de functiepagina's te zoeken.



Druk op display gedeelte om de gewenste waarde aan te passen. Op bepaalde functiepagina's sleept u met uw vinger omhoog of omlaag voor meer gedeelten.

Productoverzicht

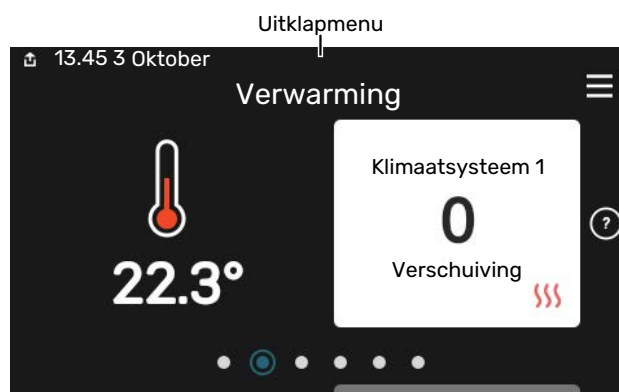
Het kan zinvol zijn om het productoverzicht te openen bij onderhoudswerkzaamheden. U vindt dit bij de functiepagina's.

Hier vindt u informatie over productnaam, het serienummer van het product, de versie van de software en service. Wanneer er nieuwe software kan worden gedownload, kunt u dat hier doen (vooropgesteld dat de SMO S40 is aangesloten op myUplink).



Uitklapmenu

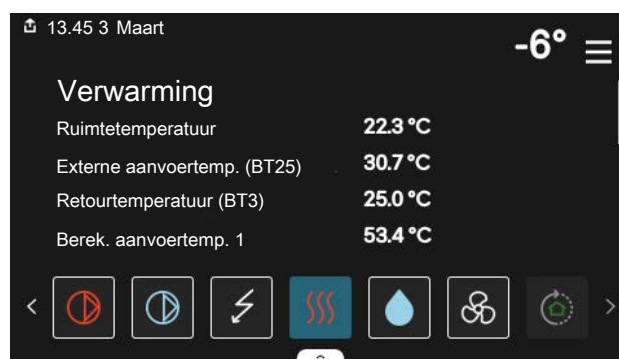
Vanaf de beginschermen gaat u via een vervolgkeuzemenu naar een nieuw venster met meer informatie.



Het vervolgkeuzemenu toont de huidige status voor SMO S40, wat er in bedrijf is en wat SMO S40 momenteel doet. De functies die in bedrijf zijn, zijn gemarkeerd met een frame.



Druk op de pictogrammen op de onderste rand van het menu voor meer informatie over iedere functie. Gebruik de schuifbalk om alle informatie voor de geselecteerde functie te bekijken.

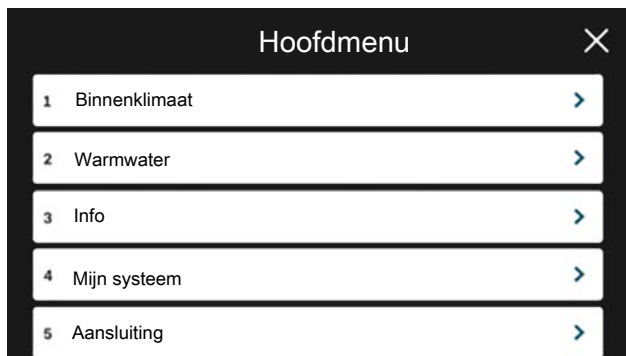


MENUSTRUCTUUR

In de menustructuur kunt u alle menu's vinden en geavanceerdere instellingen invoeren.



U kunt altijd op "X" drukken om terug te keren naar de startschermen.



Menusysteem

MENUSTRUCTUUR

De menustructuur bestaat uit acht hoofdmenu's. Voor een gedetailleerde beschrijving, zie de installateurshandleiding.

Menu 1 – Binnenklimaat

Hier kunt u instellingen doen voor binnentemperaturen en ventilatie (accessoire is vereist).

Menu 2 – Warmtapwater

U voert hier instellingen in voor warmtapwater.

Dit menu is alleen beschikbaar bij installaties met warmwaterboilers.

Menu 3 – Info

Hier kunt u de huidige bedrijfsinformatie aflezen en kunt u diverse loglijsten vinden met oudere informatie

Menu 4 – Mijn systeem

Hier stelt u de datum, taal, bedrijfsstand enz. in.

Menu 5 – Aansluiting

Hier sluit u uw systeem aan op myUplink en voert u netwerkinstellingen in.

Menu 6 – Programmering

Hier programmeert u verschillende delen van het systeem.

Menu 7- Installateurinstellingen

Hier kunnen geavanceerde instellingen worden ingevoerd. Dit menu is alleen bedoeld voor installateurs of servicemonteurs.

Menu 8 – USB

Dit menu licht op wanneer er een USB-geheugen wordt aangesloten. U kunt hier de software updaten, bijvoorbeeld.

myUplink

Met myUplink kunt u de installatie regelen – waar en wanneer u maar wilt. In het geval van een storing ontvangt u een alarm rechtstreeks in uw e-mail of een pushbericht in de myUplink-app, zodat u onmiddellijk actie kunt ondernemen.

Ga naar myuplink.com voor meer informatie.



LET OP!

Voordat u myUplink kunt gaan gebruiken, moet het product worden geïnstalleerd en ingesteld volgens de instructies in de installateurshandleiding.

Specificatie

U hebt het volgende nodig om myUplink in staat te stellen met uw SMO S40 te communiceren:

- draadloos netwerk of kabel
- Internetaansluiting
- account op myuplink.com

Wij raden u onze mobiele apps voor myUplink aan.

Aansluiting

Uw systeem aansluiten op myUplink:

1. Selecteer het verbindingstype (wifi/ethernet) in menu 5.2.1 of 5.2.2.
2. Scroll omlaag in het menu 5.1 en selecteer “Nieuwe verbindingsovereenkomst aanvragen”.
3. Als er een verbindingsovereenkomst is gerealiseerd, wordt dit getoond in dit menu. Deze is 60 minuten geldig.
4. Indien u nog geen account hebt, meld u dan aan in de mobiele app of op myuplink.com.
5. Gebruik deze verbindingsovereenkomst om uw installatie aan te sluiten op uw gebruikersaccount op myUplink.

Service

myUplink biedt u toegang tot diverse serviceniveaus. Het basisniveau is inbegrepen en daarnaast kunt u kiezen voor twee premium services voor een vaste jaarlijkse vergoeding (de vergoeding varieert, afhankelijk van de geselecteerde functies).

Serviceniveau	Basis	Premium uitgebreide geschiedenis	Premium wijzigingsinstellingen
Kijker	X	X	X
Alarm	X	X	X
Geschiedenis	X	X	X
Uitgebreide geschiedenis	-	X	-
Beheren	-	-	X

Onderhoud van SMO S40

Regelmatige controles

Controleer uw installatie regelmatig.

Indien er zich iets ongewoons voordoet, worden er meldingen over de storing weergegeven op het display in de vorm van verschillende alarmteksten.

Bespaartips

Uw installatie produceert warmte en warmtapwater. Dit verloopt via uw bedieningsinstellingen.

Factoren die het energieverbruik beïnvloeden zijn bijvoorbeeld de binnentemperatuur, het warmtapwaterverbruik, het isolatieniveau van de woning en de hoeveelheid en grootte van de ramen. De locatie van de woning is ook een beïnvloedende factor, bijv. door de blootstelling aan wind.

Vergeet verder niet om:

- Open de thermostaatkleppen volledig (behalve in kamers waar het koeler moet zijn). Dit is belangrijk, aangezien volledig of gedeeltelijk gesloten thermostaatkleppen de doorstroming in het klimaatsysteem verminderen, waardoor de installatie op een hogere temperatuur werkt. Dit kan op zijn beurt weer tot een hoger energieverbruik leiden.
- U kunt de energiekosten verlagen als u niet thuis bent door bepaalde onderdelen van het systeem te programmeren. Dit gebeurt in menu 6 - "Programmeren".
- Als u "Klein" selecteert in menu 2.2 - "Warmwatervraag" wordt er minder energie verbruikt.

Storingen in comfort

In de meeste gevallen merkt de SMO S40 een storing op (een storing kan leiden tot een verstoring van het comfort) en geeft dit met alarmen en aanwijzingen voor actie aan op het display.

Infomenu

Alle meetwaarden van de regelunit worden verzameld onder menu 3.1 - "Bedrijfsinfo" in het menusysteem van de regelunit. Vaak is het een stuk eenvoudiger om de oorzaak van de fout te vinden door de waarden in dit menu te bekijken.

Alarm beheren

In het geval van een alarm is er een storing opgetreden en het statuslampje brandt permanent rood. U ontvangt informatie over het alarm in de Smartguide op het display.

ALARM

Bij een alarm met een rood statuslampje is er een storing opgetreden die de SMO S40 niet zelf kan verhelpen. Op het display kunt u het type alarm zien en het resetten.

In veel gevallen is het voldoende om "Reset het alarm en probeer het opnieuw" te selecteren om de installatie te laten terugkeren naar normaal bedrijf.

Als er een wit lampje gaat branden na het selecteren van "Reset het alarm en probeer het opnieuw", is het alarm verholpen.

"Hulpstand" is een type noodstand. Dit betekent dat de installatie warmte en/of warmtapwater probeert te produceren, zelfs als er een probleem is. Dit kan betekenen dat de compressor van de warmtepomp niet in bedrijf is. In dit geval produceert de elektrische bijverwarming warmte en/of warmtapwater.



LET OP!

Het selecteren van "Alarmhandelingen" is iets anders dan het verhelpen van het probleem dat het alarm heeft veroorzaakt. Het statuslampje blijft daarom rood.

Indien het alarm niet wordt gereset, neemt u contact op met de installateur voor de juiste toe te passen handeling.



LET OP!

Voor onderhoud en ondersteuning hebt u het (14-cijferige) serienummer van het product nodig.

Problemen oplossen

Indien de bedrijfsstoring niet wordt weergegeven op het display, kunt u de volgende adviezen opvolgen:

Basishandelingen

Controleer eerst de volgende zaken:

- De groep en hoofdzekeringen van de installatie.
- De aardlekschakelaar van het gebouw.
- Juist ingestelde vermogensregeling.

Lage warmtapwatertemperatuur of gebrek aan warmtapwater

Dit deel van het hoofdstuk over probleemoplossing is alleen van toepassing als de boiler is geïnstalleerd in het systeem.

- Gesloten of gesmoorde extern gemonteerde vulklep voor het warmtapwater.
 - Open de afsluiter.
- Mengklep (als er één geïnstalleerd is) te laag ingesteld.
 - Stel de mengklep af.
- SMO S40 in onjuiste bedrijfsstand.
 - Neem contact op met uw installateur!
- Groot warmtapwaterverbruik.
 - Wacht totdat het warmtapwater is opgewarmd. Tijdelijk verhoogde warmtapwatercapaciteit kan worden geactiveerd op het "Warmwater" beginscherm, in menu 2.1 - "Meer warmwater" of via myUplink.
- Te lage warmtapwaterinstelling.
 - Open menu 2.2 - "Warmwatervraag" en selecteer een hogere vraagstand.
- Beperkte toegang warmtapwater met de "Smart Control"-functie actief.
 - Als het gebruik van warmtapwater gedurende een langere periode laag is geweest, zal er minder warmtapwater worden geproduceerd dan normaal. Activeer "Meer warmwater" via het "Warmwater" beginscherm, in menu 2.1 - "Meer warmwater" of via myUplink.
- Te lage of niet werkende priorisering van warmtapwater.
 - Neem contact op met uw installateur!
- "Vakantie" geactiveerd in menu 6.

- Open menu 6 om te deactiveren.

Lage kamertemperatuur

- Gesloten thermostaten in meerdere kamers.
 - Zet de thermostaten in zoveel mogelijk kamers op max. U kunt de ruimtetemperatuur beter aanpassen via het beginscherm "Verwarming" dan door de thermostaten lager te zetten.
- SMO S40 in onjuiste bedrijfsstand.
 - Neem contact op met uw installateur!
- Te lage instelwaarde op de automatische verwarmingsregeling.
 - Ga naar de Smartguide voor hulp bij het zorgen voor meer verwarming. U kunt ook de verwarming wijzigen op het "Verwarming" beginscherm.
- Te lage of niet werkende priorisering van warmte.
 - Neem contact op met uw installateur!
- "Vakantie" wordt geactiveerd in menu 6 - "Programmeren".
 - Open menu 6 om te deactiveren.
- Externe schakelaar voor het wijzigen van de geactiveerde kamertemperatuur.
 - Controleer alle externe schakelaars.
- Lucht in het afgiftesysteem.
 - Ontlucht het afgiftesysteem.
- Gesloten kleppen naar het klimaatsysteem of warmtepomp.
 - Open de kleppen (neem contact op met uw installateur voor hulp bij het lokaliseren ervan).

Hoge kamertemperatuur

- Te hoge instelwaarde op de automatische verwarmingsregeling.
 - Ga naar de Smartguide voor hulp bij het lager zetten van de verwarming. U kunt ook de verwarming wijzigen vanaf het "Verwarming" beginscherm.
- Externe schakelaar voor het wijzigen van de geactiveerde kamertemperatuur.
 - Controleer alle externe schakelaars.

Lage systeemdruk

- Niet genoeg water in het afgiftesysteem.
 - Vul het klimaatsysteem met water en controleer op lekkage. Neem bij herhaaldelijk bijvullen contact op met de installateur.

De compressor van de lucht/water-warmtepomp start niet

- Er is geen vraag naar verwarming of warmtapwater en geen vraag naar koeling.
 - SMO S40 vraagt niet om verwarming, warmtapwater of koeling.
- Compressor geblokkeerd vanwege de temperaturomstandigheden.
 - Wacht tot de temperatuur binnen het werkbereik van het product ligt.
- Minimale tijd tussen compressorstarten is nog niet bereikt.
 - Wacht ten minste 30 minuten en controleer dan of de compressor is gestart.
- Alarm geactiveerd.
 - Volg de instructies op het display.

Alleen bijverwarming

Als u de storing niet kunt verhelpen en de woning niet kunt verwarmen, kunt u, terwijl u op ondersteuning wacht, de installatie laten lopen in de noodstand of de "Alleen bijverw" stand. "Alleen bijverw" stand betekent dat alleen bijverwarming wordt gebruikt om het huis te verwarmen.

DE INSTALLATIE OP DE BIJVERWARMINGSSTAND INSTELLEN

1. Ga naar menu 4.1 - "Bedrijfsstand".
2. Selecteer "Alleen bijverw".

NOODSTAND

U kunt de noodstand activeren als de SMO S40 draait én als deze is uitgeschakeld.

Voor uitschakelen, herstarten of activeren van de noodstand: druk op de aan/uit-knop en houd die gedurende 2 seconden ingedrukt. Er wordt dan een menu weergegeven met verschillende opties.

Om de noodstand te activeren als SMO S40 is uitgeschakeld: houd de aan/uit-knop ingedrukt gedurende 5 seconden. (Deactiveer de noodstand door één keer te drukken.)

Contactgegevens

AUSTRIA

KNV Energietechnik GmbH
Gahberggasse 11, 4861 Schörfling
Tel: +43 (0)7662 8963-0
mail@knv.at
knv.at

FINLAND

NIBE Energy Systems Oy
Juurakkotie 3, 01510 Vantaa
Tel: +358 (0)9 274 6970
info@nibe.fi
nibe.fi

GREAT BRITAIN

NIBE Energy Systems Ltd
3C Broom Business Park,
Bridge Way, S41 9QG Chesterfield
Tel: +44 (0)330 311 2201
info@nibe.co.uk
nibe.co.uk

POLAND

NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.
Al. Jana Pawła II 57, 15-703 Białystok
Tel: +48 (0)85 66 28 490
biawar.com.pl

SWITZERLAND

NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz AG
Industriepark, CH-6246 Altishofen
Tel. +41 (0)58 252 21 00
info@nibe.ch
nibe.ch

CZECH REPUBLIC

Družstevní závody Dražice - strojírna
s.r.o.
Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz.
Tel: +420 326 373 801
nibe@nibe.cz
nibe.cz

FRANCE

NIBE Energy Systems France SAS
Zone industrielle RD 28
Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux
Tél: 04 74 00 92 92
info@nibe.fr
nibe.fr

NETHERLANDS

NIBE Energietechnik B.V.
Energieweg 31, 4906 CG Oosterhout
Tel: +31 (0)168 47 77 22
info@nibenl.nl
nibenl.nl

RUSSIA

EVAN
bld. 8, Yuliusa Fuchika str.
603024 Nizhny Novgorod
Tel: +7 831 288 85 55
info@evan.ru
nibe-evan.ru

DENMARK

Vølund Varmeteknik A/S
Industrivej Nord 7B, 7400 Herning
Tel: +45 97 17 20 33
info@volundvt.dk
volundvt.dk

GERMANY

NIBE Systemtechnik GmbH
Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle
Tel: +49 (0)5141 75 46 -0
info@nibe.de
nibe.de

NORWAY

ABK-Qviller AS
Brobekkveien 80, 0582 Oslo
Tel: (+47) 23 17 05 20
post@abkqviller.no
nibe.no

SWEDEN

NIBE Energy Systems
Box 14
Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd
Tel: +46 (0)433-27 3000
info@nibe.se
nibe.se

Voor landen die niet in deze lijst staan, kunt u contact opnemen met NIBE Sweden of kunt u kijken op nibe.eu voor meer informatie.

NIBE Energy Systems
Hannabadsvägen 5
Box 14
SE-285 21 Markaryd
info@nibe.se
nibe.eu

UHB NL 2208-1 631954

Dit is een publicatie van NIBE Energy Systems. Alle productillustraties, feiten en specificaties zijn gebaseerd op informatie beschikbaar op het moment van goedkeuring van de publicatie. NIBE Energy Systems behoudt zich het recht voor op feitelijke of zetfouten in deze publicatie.

