

Gids vol energie

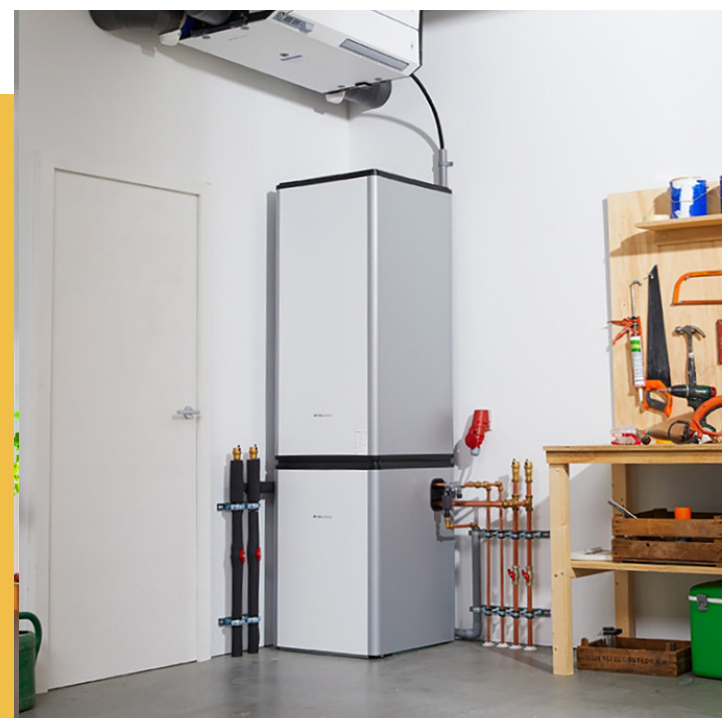
Zó werkt jouw
warmtepomp

ITHO WPU



ITHO Daalderop WPU

Een warmtepomp werkt anders dan een cv-ketel. Op deze pagina leggen we uit hoe je jouw warmtepomp gebruikt, van temperatuurinstellingen tot het oplossen van problemen. Kom je er na het lezen van de handleiding niet uit? Neem dan contact met ons op via klantzaken@duurzaamopgewekt.nl.



Bediening

De WPU warmtepomp van Itho Daalderop bedien je eenvoudig via de bijgeleverde Spider thermostaat. Door de temperatuur constant te houden, verbruik je het minste energie en werkt de warmtepomp optimaal. [De complete uitleg van de thermostaat kan je in deze video bekijken.](#)

Goed om te weten: de Spider thermostaat is een universele thermostaat. Dit betekent dat niet alle functies/icoontjes beschikbaar zijn. Dit is afhankelijk van het type warmtepomp dat is aangesloten.



Bekijk op de volgende pagina's hoe je verschillende instellingen kunt aanpassen naar jouw wens!



Instellingen

Temperatuur instellen

Een warmtepomp verbruikte de minste energie bij een **constante temperatuur**. Kies een lage temperatuur waar jij je comfortabel bij voelt om de grootste besparing te behalen. Twee tips:

- Bij wijzigingen kan het tot 3 dagen duren voordat de temperatuur in huis is aangepast.
- 's Nachts de temperatuur verlagen wordt daarom afgeraden.

Temperatuur instellen

1. Klik op het logo van de thermostaat zodat het scherm oplicht.
2. De grote witte cijfers geven de huidige temperatuur weer. De kleine grijze cijfers geven de gewenste temperatuur weer.
3. Door op de “plus” of “min” te drukken zal de temperatuur met 0,5°C worden verhoogd of verlaagd.
4. De verwarmingstemperatuur is instelbaar van 18°C tot 24°C. De koeltemperatuur is instelbaar van 20°C tot 25°C.
5. Wanneer de kleine grijze cijfers stoppen met knipperen is de nieuwe temperatuur ingesteld.

De Spider thermostaat bepaalt zelf of koelen of verwarmen wordt ingeschakeld. Dit is te zien aan het vlammetje of het ijskristal in het scherm. Na verwarmen duurt het minimaal 24 uur voor het systeem kan koelen, en andersom.

Wanneer de verkoeling aangaat wordt de ingestelde temperatuur automatisch één graad hoger. Zo wordt voorkomen dat de thermostaat steeds tussen verwarmen en koelen zal wisselen. Het is niet mogelijk om de koelfunctie uit te zetten.

Na oplevering bevat je woning in het eerste jaar veel bouwvocht. Om condensproblemen tijdens koelen in deze periode te voorkomen, adviseren wij om de temperatuur op de thermostaat niet lager dan 23°C in te stellen.



Warm tapwater instellen

Bekijk in deze video hoe je verschillende tapwater standen kunt instellen: <https://www.youtube.com/watch?v=jfQTWmGv0k>

Een warmtepomp verwarmt water langzamer dan een cv-ketel en gebruikt een boilervat voor warm water. Hoe hoger de ingestelde temperatuur, hoe meer warm water er beschikbaar is.

1. Klik op het logo van de thermostaat zodat het scherm oplicht.
2. Druk de druppel 3 seconden in tot het scherm gaat knipperen.
3. Druk op de knop en de verschillende instellingen verschijnen. Er zijn 4 standen:
 - ✓ **De eco stand.** Standaardinstelling. De boiler warmt één keer per 24 uur volledig op. Meest energiezuinig.
 - ✓ **De comfortstand.** De boiler wordt continu verwarmd. Minder energiezuinig.
 - ✓ **De boiler boost.** De boiler wordt binnen 2 uur één keer volledig opgewarmd.
 - ✓ **Standby.** De boiler wordt niet opgewarmd. De boiler wordt alleen 1x per week verwarmd tot meer dan 60 graden tegen legionella.
4. Kies de gewenste instelling en bevestig door op het logo te drukken.

Koelfunctie

Zo werkt de koelfunctie van jouw warmtepomp:
<https://www.youtube.com/watch?v=FKBotYddy-g>

De Spider thermostaat bepaalt zelf of koelen of verwarmen wordt ingeschakeld. Dit gebeurt op basis van ruimtetemperatuur. Het sneeuwvlokje is koelen. Het vlammetje is verwarmen.

Starttijd opwarmen boiler

In deze video zie je hoe je het tijdstip van het opwarmen van de boiler kunt aanpassen: <https://www.youtube.com/watch?v=5Ea5lkuPwuY>



Onderhoud

Het is belangrijk dat je zelf in de gaten houdt of de warmtepomp goed werkt. Controleer regelmatig op afwijkende geluiden, lekkages of roest.

Voor onderhoud en reparaties moeten de warmtepomp en boiler goed bereikbaar zijn.

Batterijen vervangen

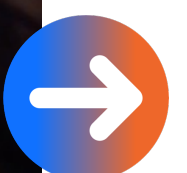
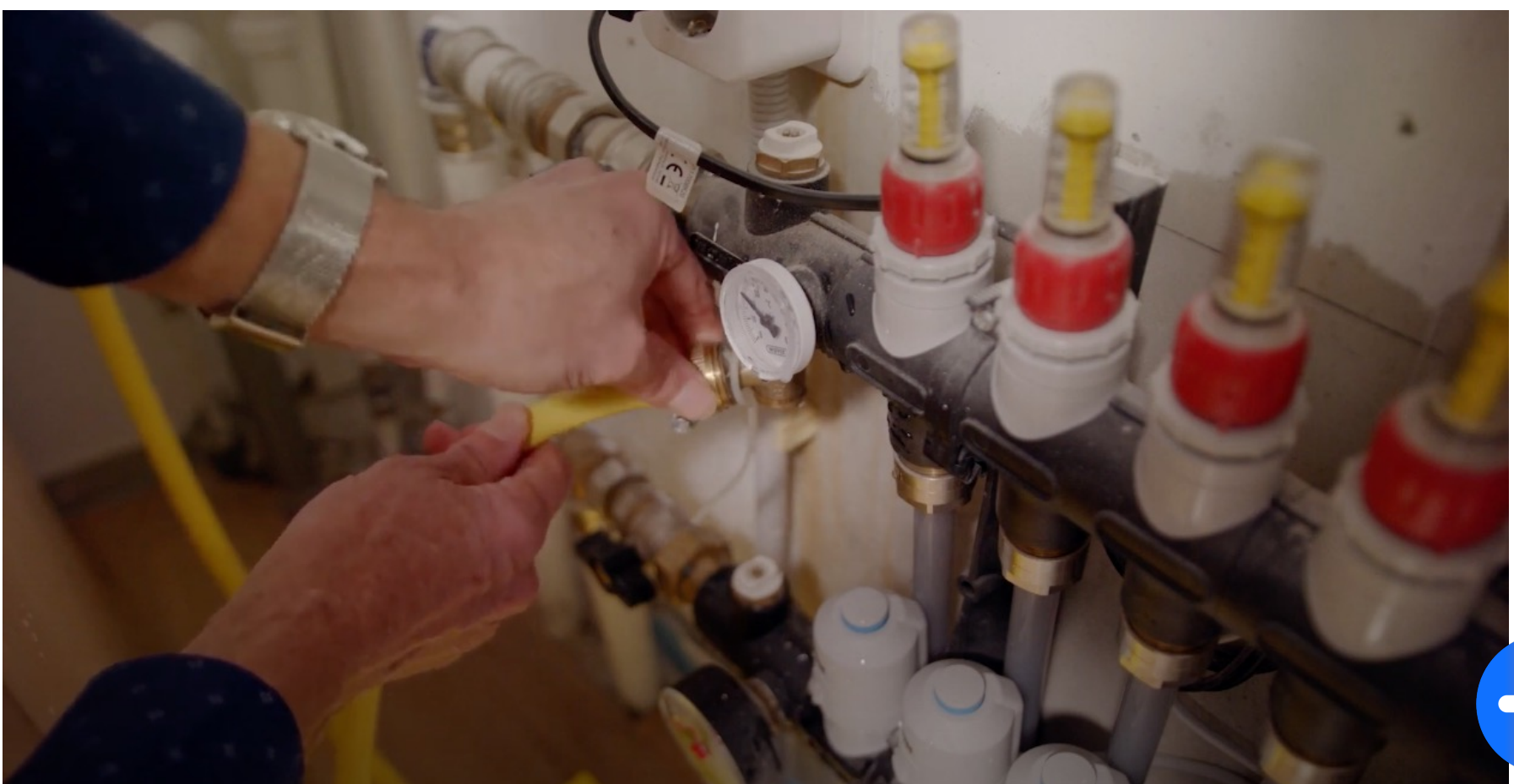
Als de Spider thermostaat niet reageert zijn waarschijnlijk de batterijen leeg. Je kunt deze zelf makkelijk vervangen door (niet oplaadbare) 1,5V Lithium AA batterijen.

<https://www.youtube.com/watch?v=KxJHjOIbkqI>

Vloerverwarming bijvullen

Je warmtepomp werkt het beste bij een druk tussen 1,5 en 2 bar. Daalt de druk onder 0,8 bar? Dan is het tijd om bij te vullen. Als huiseigenaar ben je hier zelf verantwoordelijk voor. Na het bijvullen is het belangrijk om het systeem te ontluchten voor een optimale werking. In deze video laten we stap voor stap zien hoe je dit doet met de bijgeleverde vulslang:

<https://www.youtube.com/watch?v=zUmugoexwE0>



Problemen, meldingen of storingen

Bij een probleem zal er ‘een gereedschapssleutel’ knipperen op de thermostaat.

Voor klachten over de vloerverwarming of werking van thermostaten kun je terecht bij jouw installateur (behalve huurders van Intermaris). Dit is onderdeel van het afgiftesysteem en dat is in de meeste gevallen niet door Duurzaam Opgewekt geleverd.

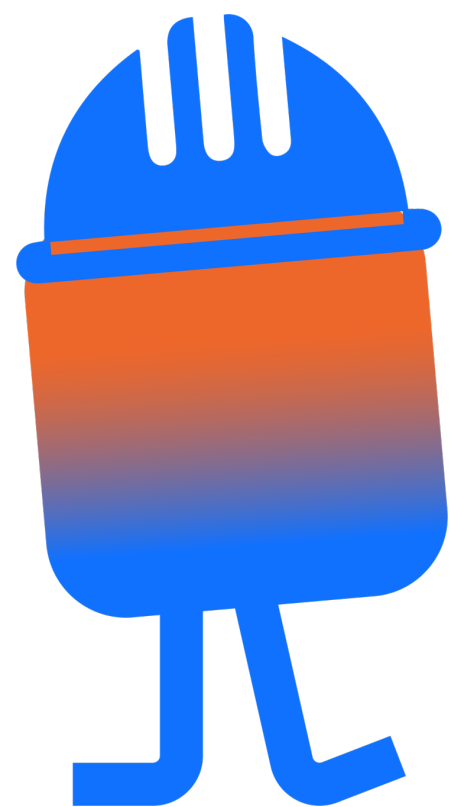
Bekijk hier wat je kan doen bij storingen:

<https://www.youtube.com/watch?v=foPjMXc0Dg8>

Resetten

Blijft de melding staan? Dan kan je de warmtepomp éénmalig resetten. Wij kunnen dit niet op afstand voor je doen. [In deze video leggen we uit hoe je dit kunt doen.](#)

Blijft de melding na het resetten staan? Neem dan contact met ons op.



Problemen? Zo los je ze op!

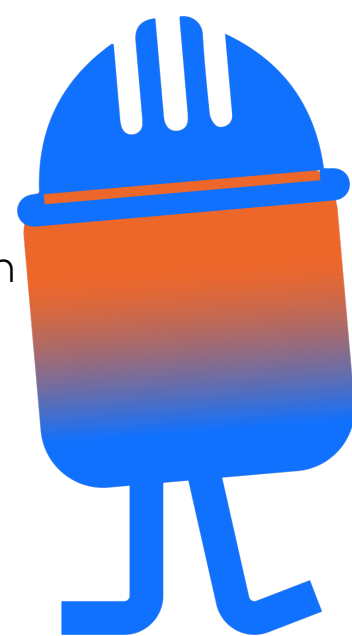
Als je geen warm water meer hebt of als de verwarming het niet doet, controleer dan altijd eerst of alleen jij problemen hebt (**individuele storing**) of dat jouw burens er ook last van hebben (**collectieve storing**). Als alleen jij problemen hebt, dan kan je eerst een aantal dingen controleren waardoor je mogelijk zelf het probleem snel kunt oplossen. Als jouw burens ook last hebben van dezelfde problemen, bel ons dan meteen.

Heb je geen verwarming? Doorloop dan deze stappen:

- Controleer de **thermostaat** in de woonkamer. Vervang de batterijen als dat nodig is. Werk de hoofdthermostaat niet? Neem dan contact op met ons.
- Zorg dat de **afsluiters** open staan. De hendels moeten in de lengterichting van de leidingen staan (open). Pas op, de leidingen kunnen warm zijn!
- Controleer de stekker van de **vloerverwarming regelaar**.
- Heb je maar in **een deel of één kamer** geen verwarming? Ontlucht de binnenhuisinstallatie. Heb je hierna nog steeds hetzelfde probleem? Neem dan contact op met je installateur.
- Is de **druk in het systeem laag**? [Dan moet je deze bijvullen.](#)
- Geeft de warmtepomp een **storingscode**? Kijk dan eerst wat je kan doen op www.duurzaamopgewekt.nl/thuis/handleidingen/

Heb je geen warm water? Doorloop dan deze stappen:

- Controleer of er **water uit jouw kranen** komt. Is dit niet het geval? Vind hier jouw drinkwaterleverancier:
https://www.vewin.nl/_layouts/15/vewin/webapp/
- Komt er onvoldoende of geen water uit maar **één kraan**? Dan ligt het waarschijnlijk aan de kraan zelf. Bel een loodgieter of jouw verhuurder.
- **Check de instellingen van het warme tapwater**. Het kan namelijk zijn dat je de ECO-stand hebt, waardoor het warme water op is.
<https://www.youtube.com/watch?v=jfQTWmMgV0k>



Duurzame energie uit eigen bodem: verwarmen, koelen en warmtapwater

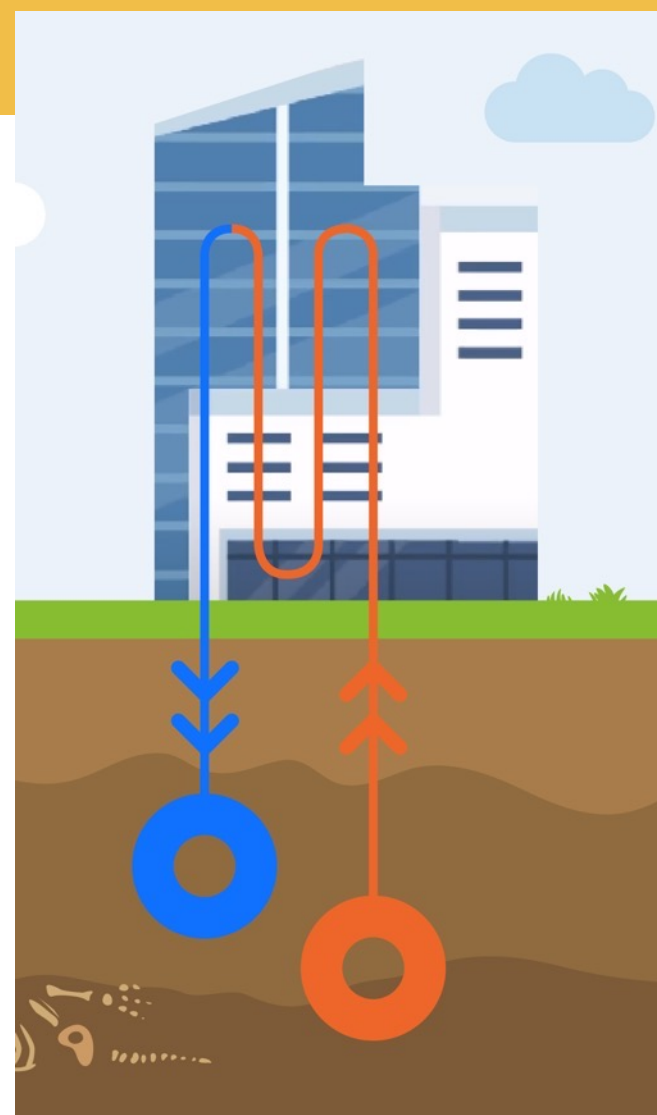
Jouw woning is aangesloten op een **wko-systeem** (warmte-koudeopslag). Dat betekent dat jouw woning is aangesloten op ons 100% duurzame energiesysteem. Dat werkt misschien net even anders dan je gewend bent, maar geeft dezelfde energie!

Hoe werkt het wko-systeem?

In de zomer is er veel warmte aanwezig die pas in de winter nodig is. En andersom: 's winters is er veel koude die 's zomers goed gebruikt kan worden. Deze warmte en koude kunnen we slim inzetten. Er wordt gebruik gemaakt van water in zandlagen in de bodem. In geboorde bronnen - diep in de bodem - wordt in de zomer warmte en in de winter koude opgeslagen. Dat voelt dubbel goed!

Op het moment dat het nodig is, wordt het water omhoog gepompt en door een aantal centrale warmtepompen 'opgewaardeerd' naar temperaturen voor verwarming en warm tapwater.

In jouw woning staat een **warmtepomp**. Deze zorgt ervoor dat de energie die wordt opgewekt, bruikbaar is om jouw woning te verwarmen of te verkoelen.



Wat te doen als iets niet werkt?

Dat hangt af van de demarcatie

Op het moment dat jouw installatie niet goed werkt of als je een vraag hebt, wil je natuurlijk door de juiste persoon worden geholpen. Daarom is het goed om te weten dat Duurzaam Opgewekt alleen verantwoordelijk is voor een deel van het warmtesysteem. Wij kunnen je dus niet bij al jouw storingen of vragen helpen.

Demarcatie

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de **installatieonderdelen van Duurzaam Opgewekt** en de **binnenhuisinstallatie**. Dit noemen wij demarcatie. Als energieleverancier is Duurzaam Opgewekt verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van verwarming, warmte en koude. Dit houdt in dat wij verantwoordelijke zijn voor het onderhoud en de werking, vanaf de energiecentrale tot en met de warmtepomp in de woning (afhankelijk van jouw (service)contract) en de hoofdthermostaat in de woonkamer.

Wat is de binnenhuisinstallatie?

Je bent als eigenaar verantwoordelijk voor het onderhoud en werking van de binneninstallatie. Dit is de vloerverwarmingsinstallatie: waaronder de regelaar, verdeler en de naregeling (andere thermostaten dan de hoofdthermostaat in de woonkamer). Maar ook kranen vallen hieronder. In het geval van een huurhuis valt de binneninstallatie onder de verantwoordelijkheid van de verhuurder.

Wanneer is een storing voor Duurzaam Opgewekt?

- Er in de hele woning geen warm water en verwarming is.
- Je burens hetzelfde probleem hebben.
- Als een storing op de warmtepomp herhaardelijk blijft terugkomen.

Wanneer is een storing voor jezelf of de binnenhuisinstallateur?

- Een deel van de woning niet (voldoende) warm wordt.
- De druk in het systeem laag is (zie warmtepomp bijvullen).
- Je helemaal geen water hebt.

Tips

Slim besparen zonder in te leveren op comfort?

Dat kan! Met een paar kleine aanpassingen haal je het beste uit je duurzame energiesysteem én verlaag je je verbruik. Zo bespaar je niet alleen op je kosten, maar draag je ook jouw groene steentje bij. Hieronder delen we een aantal handige tips. Zo blijf je comfortabel én duurzaam, zonder gedoe.



Temperatuur

Een warmtepomp verbruikte de minste energie bij een constante temperatuur. Kies een lage temperatuur waar jij je comfortabel bij voelt om de grootste besparing te behalen. Bij wijzigingen kan het tot 3 dagen duren voordat de temperatuur in huis is aangepast. 's Nachts de temperatuur verlagen wordt daarom afgeraden.



Zuinig Stoken

- Houdt de temperatuur constant, zet hem niet lager voor minder dan 24 uur.
- Een goed geventileerde woning met droge lucht warmt sneller op. Ventileer jouw woning kort en krachtig.
- Sluit in de winter 's avonds de gordijnen, zo houdt je warmte vast.



Besparen op warm water

- Installeer een doorstroombegrenzer of douchekraan.
- Met een thermostatische douchekraan stel je de gewenste temperatuur in één keer in. Zo loopt de kraan onnodig door voordat hij op temperatuur is.
- Een waterbesparende douchekop bespaart energie.
- Een warm bad is heerlijk, maar hiermee verbruik je drie keer zoveel water en energie als bij een douche.

Altijd inzicht in
jouw facturen en
gegevens? Dit kan via ons
online klantportaal! Ga naar
mijn.duurzaamopgewekt.nl
en klik op jouw woonplaats
of appartementencomplex,
om naar het klantportaal
van jouw wijk
te gaan.

Individuele storing?

Neem contact op met jouw verhuurder of binnenhuisinstallateur als het probleem er nog is na het doorlopen van de stappen.

Collectieve storing melden?

Geen probleem! Duurzaam Opgewekt is voor acute, collectieve storingen 24/7 telefonisch bereikbaar via **085 - 4004040**. Voordat je ons belt, controleer dan eerst of er toevallig onderhoud gepland staat in jouw wijk op de website bij 'Actieve storingen'.

Vragen?

Heb je geen acute storing of na het lezen van deze gids nog een vraag? Dan kan je onze collega's van de Klantenservice bellen op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur via 0344 - 750 270. Of stuur een e-mail naar **klantzaken@duurzaamopgewekt.nl**.

Meer weten? duurzaamopgewekt.nl/thuis