

# Gids vol energie

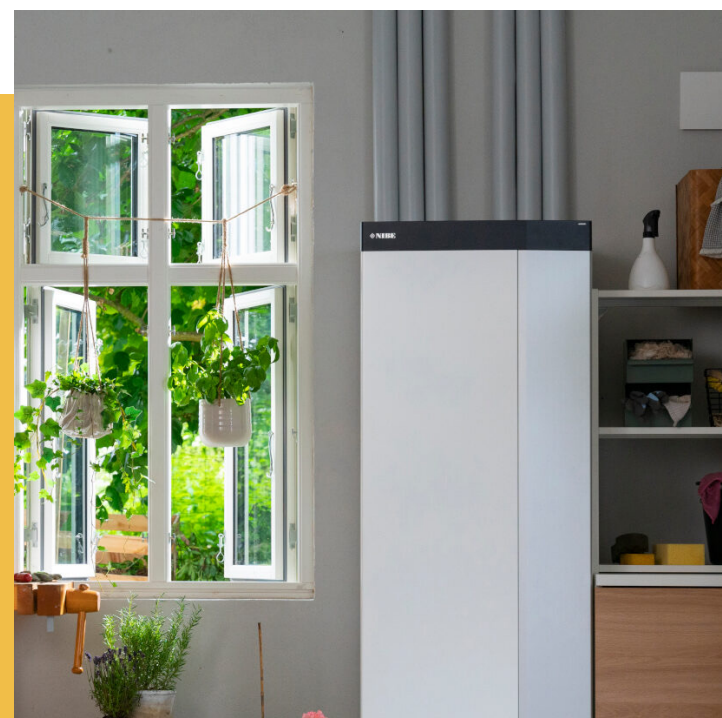
Zó werkt jouw  
warmtepomp

NIBE S-SERIE

# NIBE S-serie

Een warmtepomp werkt anders dan een cv-ketel. Op deze pagina leggen we uit hoe je jouw warmtepomp gebruikt, van temperatuurinstellingen tot het oplossen van problemen.

Kom je er na het lezen van de handleiding niet uit? Neem dan contact met ons op via [klantzaken@duurzaamopgewekt.nl](mailto:klantzaken@duurzaamopgewekt.nl).



## Bediening

Je kunt de warmtepomp op twee verschillende manieren bedienen. Je kunt de instellingen wijzigen via het display of via de app: NIBE myUplink. Je hebt daarvoor een account, een internetverbinding en een abonnement nodig.



**Bekijk op de volgende pagina's hoe je verschillende instellingen kunt aanpassen naar jouw wens!**



# Instellingen

## Internetverbinding instellen

Om jouw warmtepomp met de app te bedienen, is een werkende internetverbinding nodig. Ook kunnen wij op afstand met jouw warmtepomp meekijken als deze is verbonden met internet.

Zie je geen wereldbol op het display? Controleer dan:

- Of de zwarte kabel - aan de achterkant van de warmtepomp - is aangesloten op de router.
- Of de ethernet kabel - in de meterkast - is aangesloten op de router.

Werkt het nog niet? Zet dan de warmtepomp en de router aan en uit.

## NIBE myUplink account aanmaken

Naast dat je de warmtepomp kunt bedienen via het display van je warmtepomp, kan je dit ook via NIBE myUplink. Dit account kan je zelf aanmaken op de website van Nibe. Ook het afsluiten van een premium abonnement (betaald) doe je rechtstreeks op de website van Nibe.

## Temperatuur instellen

Een warmtepomp verbruikte de minste energie bij een **constante temperatuur**. Kies een lage temperatuur waar jij je comfortabel bij voelt om de grootste besparing te behalen. Twee tips:

- Bij wijzigingen kan het tot 3 dagen duren voordat de temperatuur in huis is aangepast.
- 's Nachts de temperatuur verlagen wordt daarom afgeraden.

### Temperatuur instellen

1. Ga naar de warmtepomp en druk op het scherm om deze uit rust te halen.
2. Sleep je vingers naar rechts om bij het menu 'Verwarmen' te komen.
3. Klik rechts op het witte vlak 'Klimaatstelsel'.
4. Scrol naar boven of beneden om de temperatuur in te stellen.
5. Druk op het vinkje om te bevestigen.
6. Scrol naar boven of beneden om de temperatuur voor de andere zones in huis in te stellen.



## Koeling aan- of uitzetten

Niet alle warmtepompen kunnen koelen. Je warmtepomp kan koelen als de optie 'Koeling' zichtbaar is in het menu 'Temperatuur' (zie temperatuur instellen). De warmtepomp schakelt automatisch tussen koelen of verwarmen op basis van buitentemperatuur.

Zo kan je de koeling handmatig aan- of uitzetten:

1. Ga naar de warmtepomp en druk op het scherm om deze uit rust te halen.
2. Klik rechtsboven op het menu (drie streepjes) en kies '7 Installateurinstellingen'.
3. Klik op '7.3 Multi-instellingen' en daarna '7.3.2.1 Warmtepompinstellingen'.
4. Zet bij optie 'Koelen toegestaan' het schuifje naar rechts (aan) om het systeem automatisch te laten koelen. Zet het schuifje naar links (uit) voor niet koelen.
5. Druk op het vinkje om te bevestigen en meerdere keren 'Terug' voor het hoofdmenu.

Standaard schakelt de koeling in bij een buitentemperatuur **van plusminus 20 graden**. Wil je deze temperatuur aanpassen?

1. Ga naar de warmtepomp en druk op het scherm om deze uit rust te halen.
2. Klik rechtsboven op het menu (drie streepjes) en kies '7 Installateurinstellingen'.
3. Klik op '7.1 Bedrijfsinstelling' en daarna '7.1.10.2 Instel. Auto-modus'.
4. Stel bij 'Start koeling' de gewenste temperatuur in.
5. Druk op het vinkje om te bevestigen en meerdere keren 'Terug' voor het hoofdmenu.

Stel bij 'Koeling' een temperatuur in die één of twee graden hoger is dan bij 'Verwarming' om te voorkomen dat de warmtepomp in de lente en herfst steeds wisselt tussen verwarmen en koelen.

*Na oplevering bevat je woning in het eerste jaar veel bouwvocht. Om condensproblemen tijdens koelen in deze periode te voorkomen, adviseren wij om de temperatuur op de thermostaat niet lager dan 23°C in te stellen.*



## Warm tapwater instellen

Een warmtepomp verwarmt water langzamer dan een cv-ketel en gebruikt een boiler vat voor warm water. Hoe hoger de ingestelde temperatuur, hoe meer warm water er beschikbaar is. Dit vermindert wel de energiebesparing.

1. Druk op het scherm van de warmtepomp
2. Klik rechtsboven op het menu (drie streepjes) en kies '2 Warmtapwater'.
3. Klik op 'Warm water vraag' en stel de gewenste stand in. Er zijn 4 keuzes:
  - **Smartcontrol:** past de temperatuur aan op basis van je verbruik om energie te besparen.
  - **Zuinig:** lage temperatuur, minder warm water en het meest energiezuinig.
  - **Normaal:** gemiddelde temperatuur en geschikt voor de meeste huishoudens.
  - **Luxe:** hoge temperatuur, meer warm water en mogelijk hogere energiekosten door elektrisch bij verwarmen.
4. Druk op het vinkje om te bevestigen en meerdere keren 'Terug' voor het hoofdmenu.

Voor eenmalige extra warm water, kies je voor 'Meer warm water' en stel je de gewenste duur in.

## Vakantiemodus instellen

Ben je langer dan een week weg? Stel dan de vakantiemodus in om energie te besparen. Stop deze modus ongeveer één dag voor je thuiskomt, zodat je huis weer op temperatuur is.

1. Druk op het scherm van de warmtepomp.
2. Klik rechtsboven op het menu (drie streepjes) en kies '6 Programmering'.
3. Klik op 'Vakantie-instelling' en stel de start- en stopdatum in.
4. Stel de gewenste temperatuur in met de slider (naar links of rechts).
5. Zet 'Warmtapwatercomfort' uit voor maximale besparing.
6. Druk op het vinkje om te bevestigen en meerdere keren 'Terug' voor het hoofdmenu.
7. Laat de koeling aan tijdens de zomerperiode.



# Onderhoud

Het is belangrijk dat je zelf in de gaten houdt of de warmtepomp goed werkt. Controleer regelmatig op afwijkende geluiden, lekkages of roest. De installatie heeft een drukbeveiliging. Door dit ventiel wordt altijd een beetje water afgevoerd. Deze leiding mag niet verstopt raken. **Voor onderhoud en reparaties moeten de warmtepomp en boiler goed bereikbaar zijn.**

## Bijvullen en ontluchten

Je warmtepomp functioneert het beste bij een druk tussen 1,5 en 2 bar. Daalt de druk onder 0,8 bar? Dan is het tijd om bij te vullen. Als huiseigenaar ben je hier zelf verantwoordelijk voor. Na het bijvullen is het belangrijk om het systeem te ontluchten voor een optimale werking.

In deze video laten we stap voor stap zien hoe je dit doet met de bijgeleverde vulslang: <https://www.youtube.com/watch?v=Qd4c5BeTtms>



# Problemen, meldingen of storingen

Bij een probleem zal de lamp op de warmtepomp rood gaan branden. Veel meldingen verdwijnen vanzelf weer. Wacht daarom altijd eerst even af.

Voor klachten over de vloerverwarming of werking van thermostaten kun je terecht bij jouw installateur. Dit is onderdeel van het afgiftesysteem en dat is in de meeste gevallen niet door Duurzaam Opgewekt geleverd.

## Resetten

Blijft de melding staan? Dan kan je de warmtepomp éénmalig resetten. Resetten kan via de app (als je een abonnement hebt op myUplink) of op het display van de warmtepomp. De storing is opgelost als de groene lamp weer brandt. Blijft de lamp rood branden? Neem contact met ons op.

## Elektrisch verwarmen

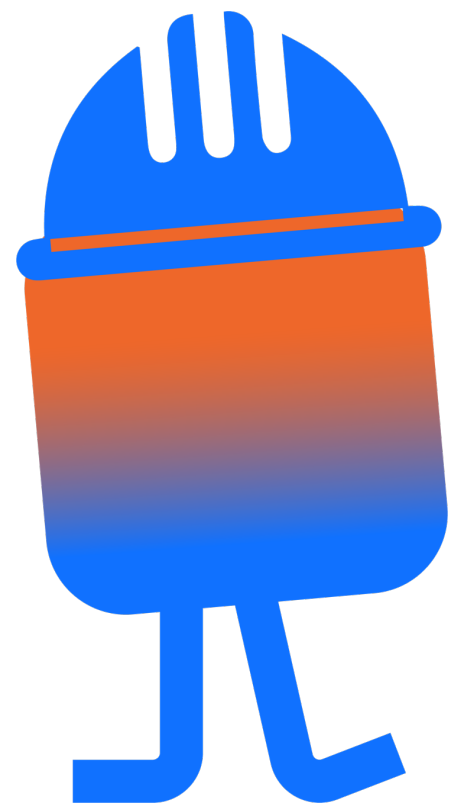
Als de warmtepomp uitvalt en we de melding niet op afstand kunnen oplossen, kun je tijdelijk het elektrisch element inschakelen. Zo blijft je huis en het tapwater op temperatuur totdat de monteur langskomt.

Zo zet je elektrisch verwarmen aan:

1. Ga op het display van de warmtepomp naar menu '4.2 Bedrijfsstand'.
2. Kies 'Add heat only' en druk op 'OK'.
3. Druk op 'Terug' om terug te gaan naar het hoofdmenu.

Werkt dit niet? Schuif dan de schakelaar op het display helemaal naar rechts (richt de driehoek) om de 'Noodstand' in te schakelen. Dit zet het elektrisch element ook aan.

**Belangrijk:** Zet de stand weer uit zodra de storing is verholpen. Elektrisch verwarmen verbruikt meer energie en verhoogt je energierekening.



## Problemen? Zo los je ze op!

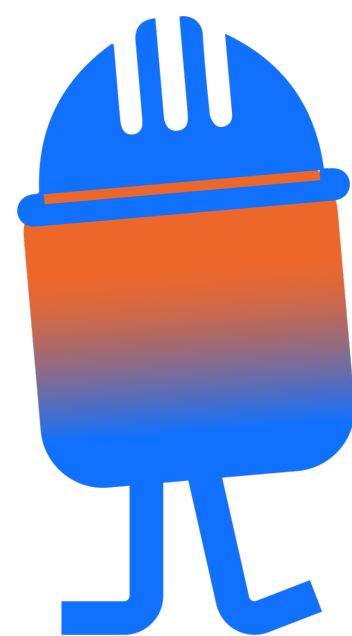
Als je geen warm water meer hebt of als de verwarming het niet doet, controleer dan altijd eerst of alleen jij problemen hebt (**individuele storing**) of dat jouw burens er ook last van hebben (**collectieve storing**). Als alleen jij problemen hebt, dan kan je eerst een aantal dingen controleren waardoor je mogelijk zelf het probleem snel kunt oplossen. Als jouw burens ook last hebben van dezelfde problemen, bel ons dan meteen.

### Heb je geen verwarming? Doorloop dan deze stappen:

- Controleer de **thermostaat** in de woonkamer. Vervang de batterijen als dat nodig is. Werk de hoofdthermostaat niet? Neem dan contact op met ons.
- Zorg dat de **afsluiters** open staan. De hendels moeten in de lengterichting van de leidingen staan (open). Pas op, de leidingen kunnen warm zijn!
- Controleer de stekker van de **vloerverwarming regelaar**.
- Heb je maar in **een deel of één kamer** geen verwarming? Ontlucht de binnenhuisinstallatie. Heb je hierna nog steeds hetzelfde probleem? Neem dan contact op met je installateur.
- Is de **druk in het systeem laag**? [Dan moet je deze bijvullen.](#)
- Geeft de warmtepomp een **storingscode**? Kijk dan eerst wat je kan doen op [www.duurzaamopgewekt.nl/thuis/handleidingen/](http://www.duurzaamopgewekt.nl/thuis/handleidingen/)

### Heb je geen warm water? Doorloop dan deze stappen:

- Controleer of er **water uit jouw kranen** komt. Is dit niet het geval? Vind hier jouw drinkwaterleverancier:  
[https://www.vewin.nl/\\_layouts/15/vewin/webapp/](https://www.vewin.nl/_layouts/15/vewin/webapp/)
- Komt er onvoldoende of geen water uit maar **één kraan**? Dan ligt het waarschijnlijk aan de kraan zelf. Bel een loodgieter of jouw verhuurder.
- **Check de instellingen van het warme tapwater**. Het kan namelijk zijn dat je de ECO-stand hebt, waardoor het warme water op is.



# Duurzame energie uit eigen bodem: verwarmen, koelen en warmtapwater

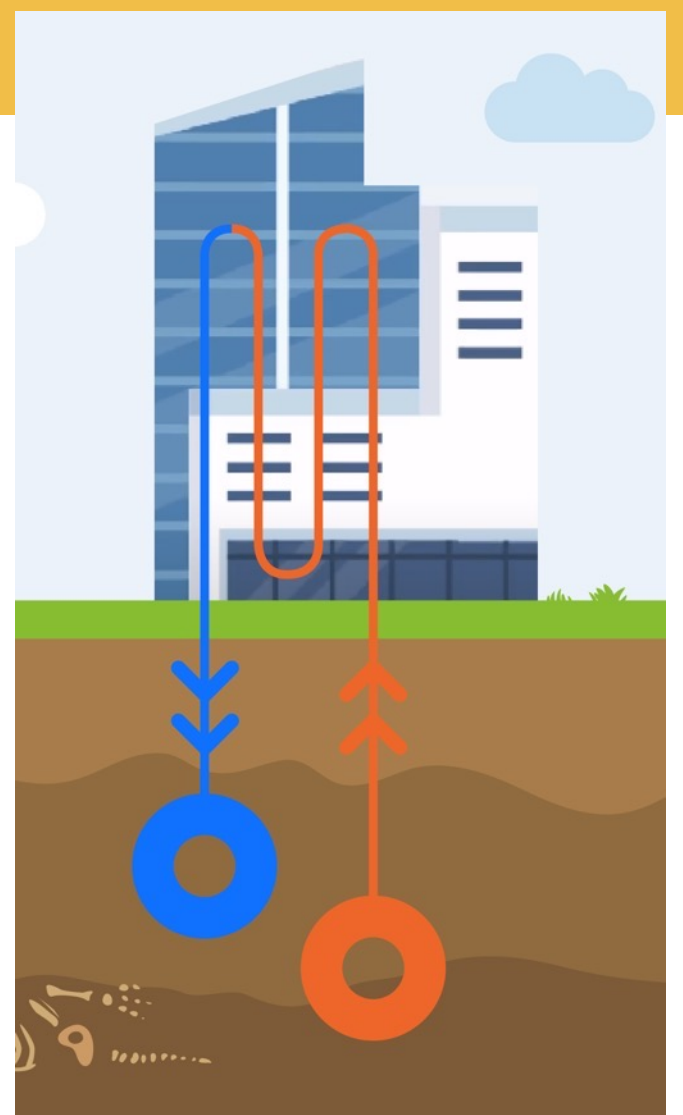
Jouw woning is aangesloten op een **wko-systeem** (warmte-koudeopslag). Dat betekent dat jouw woning is aangesloten op ons 100% duurzame energiesysteem. Dat werkt misschien net even anders dan je gewend bent, maar geeft dezelfde energie!

## Hoe werkt het wko-systeem?

In de zomer is er veel warmte aanwezig die pas in de winter nodig is. En andersom: 's winters is er veel koude die 's zomers goed gebruikt kan worden. Deze warmte en koude kunnen we slim inzetten. Er wordt gebruik gemaakt van water in zandlagen in de bodem. In geboorde bronnen - diep in de bodem - wordt in de zomer warmte en in de winter koude opgeslagen. Dat voelt dubbel goed!

Op het moment dat het nodig is, wordt het water omhoog gepompt en door een aantal centrale warmtepompen 'opgewaardeerd' naar temperaturen voor verwarming en warm tapwater.

In jouw woning staat een **warmtepomp**. Deze zorgt ervoor dat de energie die wordt opgewekt, bruikbaar is om jouw woning te verwarmen of te verkoelen.



# Wat te doen als iets niet werkt?

*Dat hangt af van de demarcatie*

Op het moment dat jouw installatie niet goed werkt of als je een vraag hebt, wil je natuurlijk door de juiste persoon worden geholpen. Daarom is het goed om te weten dat Duurzaam Opgewekt alleen verantwoordelijk is voor een deel van het warmtesysteem. Wij kunnen je dus niet bij al jouw storingen of vragen helpen.

## Demarcatie

Er wordt onderscheid gemaakt tussen de **installatieonderdelen van Duurzaam Opgewekt** en de **binnenhuisinstallatie**. Dit noemen wij demarcatie. Als energieleverancier is Duurzaam Opgewekt verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van verwarming, warmte en koude. Dit houdt in dat wij verantwoordelijke zijn voor het onderhoud en de werking, vanaf de energiecentrale tot en met de warmtepomp in de woning (afhankelijk van jouw (service)contract) en de hoofdthermostaat in de woonkamer.

## Wat is de binnenhuisinstallatie?

Je bent als eigenaar verantwoordelijk voor het onderhoud en werking van de binneninstallatie. Dit is de vloerverwarmingsinstallatie: waaronder de regelaar, verdeler en de naregeling (andere thermostaten dan de hoofdthermostaat in de woonkamer). Maar ook kranen vallen hieronder. In het geval van een huurhuis valt de binneninstallatie onder de verantwoordelijkheid van de verhuurder.

## Wanneer is een storing voor Duurzaam Opgewekt?

- Er in de hele woning geen warm water en verwarming is.
- Je burens hetzelfde probleem hebben.
- Als een storing op de warmtepomp herhaardelijk blijft terugkomen.

## Wanneer is een storing voor de jezelf of de binnenhuisinstallateur?

- Een deel van de woning niet (voldoende) warm wordt.
- De druk in het systeem laag is (zie warmtepomp bijvullen).
- Je helemaal geen water hebt.

## Tips

*Slim besparen zonder in te leveren op comfort?*

Dat kan! Met een paar kleine aanpassingen haal je het beste uit je duurzame energiesysteem én verlaag je je verbruik. Zo bespaar je niet alleen op je kosten, maar draag je ook jouw groene steentje bij. Hieronder delen we een aantal handige tips. Zo blijf je comfortabel én duurzaam, zonder gedoe.



### Temperatuur

Een warmtepomp verbruikte de minste energie bij een constante temperatuur. Kies een lage temperatuur waar jij je comfortabel bij voelt om de grootste besparing te behalen. Bij wijzigingen kan het tot 3 dagen duren voordat de temperatuur in huis is aangepast. 's Nachts de temperatuur verlagen wordt daarom afgeraden.



### Zuinig Stoken

- Houdt de temperatuur constant, zet hem niet lager voor minder dan 24 uur.
- Een goed geventileerde woning met droge lucht warmt sneller op. Ventileer jouw woning kort en krachtig.
- Sluit in de winter 's avonds de gordijnen, zo houdt je warmte vast.



### Besparen op warm water

- Installeer een doorstroombegrenzer of douchekraan.
- Met een thermostatische douchekraan stel je de gewenste temperatuur in één keer in. Zo loopt de kraan onnodig door voordat hij op temperatuur is.
- Een waterbesparende douchekop bespaart energie.
- Een warm bad is heerlijk, maar hiermee verbruik je drie keer zoveel water en energie als bij een douche.

Altijd inzicht in  
jouw facturen en  
gegevens? Dit kan via ons  
online klantportaal! Ga naar  
**[mijn.duurzaamopgewekt.nl](https://mijn.duurzaamopgewekt.nl)**  
en klik op jouw woonplaats  
of appartementencomplex,  
om naar het klantportaal  
van jouw wijk  
te gaan.

#### **Individuele storing?**

Neem contact op met jouw verhuurder of binnenhuisinstallateur als het probleem er nog is na het doorlopen van de stappen.

#### **Collectieve storing melden?**

Geen probleem! Duurzaam Opgewekt is voor acute, collectieve storingen 24/7 telefonisch bereikbaar via **085 - 4004040**. Voordat je ons belt, controleer dan eerst of er toevallig onderhoud gepland staat in jouw wijk op de website bij 'Actieve storingen'.

#### **Vragen?**

Heb je geen acute storing of na het lezen van deze gids nog een vraag? Dan kan je onze collega's van de Klantenservice bellen op werkdagen tussen 09.00 en 12.00 uur via 0344 - 750 270. Of stuur een e-mail naar **[klantzaken@duurzaamopgewekt.nl](mailto:klantzaken@duurzaamopgewekt.nl)**.

**Meer weten? [duurzaamopgewekt.nl/thuis](https://duurzaamopgewekt.nl/thuis)**