

## Instructie klantportaal

Rechtsboven in het klantportaal kun je van taal wisselen. Wanneer je op jouw naam klikt kun je uitloggen van het klantportaal.

#### Stap 1: Account aanmaken

Ga naar mijn.duurzaamopgewekt.nl en kies jouw woonwijk of appartementencomplex.

Je komt op de volgende pagina:



Klik op 'Registeren op het klantportaal'.

Het account maak je aan met jouw **klantnummer** en is te vinden op jouw factuur of in jouw welkomstmail. Jouw **postcode** zijn vier cijfers en twee hoofdletters, zonder spaties.

### Maak een account aan met uw klantnummer

Uw klantnummer is te vinden op uw factuur of in uw welkomstmail. Als u geen welkomstmail hebt ontvangen neem dan contact op met klantzaken@duurzaamopgewekt.nl Klantnummer e.g. 14159265359 Postcode

*Lukt het niet om in te loggen?* Wellicht heb je een ander factuuradres opgegeven. In dat geval vul je de postcode in van het door jou opgegeven factuuradres.



#### Stap 2: Inloggen

Na het aanmaken van jouw account, kun je inloggen op het klantportaal. Kies voor de onderste button 'Aanmelden op het klantportaal'. Je logt in met jouw e-mailadres en het wachtwoord, dat je hebt gekozen bij het aanmaken van jouw account in de vorige stap.

#### Waarmee kunnen wij u van dienst zijn?



# Aanmelden in uw portaal. E-mail Wachtwoord Aangemeld blijven

#### **Stap 3: Gegevens inzien**

Wanneer je bent ingelogd kom je automatisch op de 'Overzichtspagina'. Links kun je navigeren naar de verschillende onderdelen:

- Overzicht
- Verbruiken
- Facturen
- Mijn gegevens

#### Verbruik

Onder Verbruiken kun je jouw energieverbruik inzien. Dit is het geregistreerde verbruik sinds het plaatsen van de slimme meter. In het totaaloverzicht zie je het totaalverbruik tot nu. Klik je op 'Jaar', dan zie je jouw verbruik van het betreffende jaar, per maand. Je kunt dit in de toekomst ook vergelijken met het verbruik van eerdere jaren; wanneer jouw slimme meter langer dan één jaar in gebruik is.





Klik je op '**Maand**' dan zie je jouw verbruik van het betreffende verbruik van de geselecteerd maand, per dag. Onder de grafiek kun je een andere maand selecteren.





Heb je ook een aparte slimme meter voor het warmtapwater? Rechtsboven kan je schakelen tussen het verbruik 'warmte' en 'warmtapwater'. De waardes voor warmte zijn in GJ (gigajoule) en de waardes voor warmtapwater zijn in m<sup>3</sup> (kuubs).

#### Mijn gegevens

Bij 'Mijn gegevens' kun je jouw gegevens inzien. Dit zijn de gegevens waarmee je bij ons ingeschreven staat. Hier kun je ook jouw contract stopzetten (bij verhuizing) of een inhuizing doorgeven. Dit laatste is van toepassing voor eigenaren die meerdere woningen in bezit hebben.

Onder mijn gegevens ziet je ook documenten terug, zoals jouw contract, het tarievenblad en een informatiekaart met technische gegevens van jouw woning en energiesysteem.



#### Voorschot aanpassen

Via de pagina 'Overzicht' kun je jouw voorschotbedrag aanpassen. Na het wijzigen ontvang je een bevestiging per e-mail. Let er op dat deze wijziging pas voor de eerst volgende factuurperiode geld.

a character of	Capanet		D Annullas	Di -		
	Q Oversites	<ul> <li>Tang</li> <li><u>Overzicht</u> &gt; Voorschot wijzigen</li> <li>Heldg verschot</li> </ul>	€ 200.00			
-	Votrahan D Fasturen	Kies en loov voorsleitelisõng E 20 E C 200	linduig kunnen voorspellen aan de hand van drog			
	ið Hún prenvins	- Gynar				
		✓ Start (100/02) of case search ease (20) principal →				
	1	MacBook Pro	Sector Sector Sector			

#### **Facturen inzien**

Onder het kopje 'Facturen' kun je jouw openstaande én betaalde facturen inzien. Ook zijn hier de jaarafrekeningen en al jouw oude facturen terug te vinden.

B	Facturen			
Overzicht	Openstaand saldo     Een of meerdere facturen zijn vervallen, geleve deze zo snel mogelijk te betalen om eventuele extra kosten te vermijden.		€ 98	3,00
Verbruiken	01-06-2021 – 01-07-2021 Viorschet	€ 98,00 • Vervallen sinds 30-09-2021		~
Facturen	Betaalde facturen			
E,	01-07-2021-01-00-2021 Voorschot	€ 98,00 Gecrediteerd	<b>±</b>	~
udu AeAqaguz	01-07-2021 - 01-08-2021 Creditrota	€ -98,00		~

#### Vragen?

Heb je vragen over het klantportaal? Neem dan contact met ons op via <u>klantzaken@duurzaamopgewekt.nl</u>. Op werkdagen zijn wij ook telefonisch bereikbaar op 0344 – 750270 tussen 08.00 en 16.30 uur.

Heb je een andere vraag? Bekijk dan eens onze <u>Veelgestelde Vragen pagina</u> op de website.

Met vriendelijke groet,

**Duurzaam Opgewekt** Team Klantzaken