duurzaam opgewekt

Vol positieve energie

Storingsregistratie 2023

Ondanks onze inspanningen kan het voorkomen dat er storingen voorkomen. Als je een storing ervaart, meld dit dan altijd via ons storingsnummer 085 – 400 40 40 of via klantzaken@duurzaamopgewekt.nl. Duurzaam Opgewekt zal in overleg met haar servicepartners acties ondernemen om de storing zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u een storing ervaren dan zullen wij u gedurende de storing op de hoogte houden van de storingsafhandeling. Als er geplande werkzaamheden zijn, melden we dit altijd vooraf. Helaas kan het voorkomen dat er toch storingen optreden die we niet tijdig kunnen aankondigen.

Hieronder vind je een overzicht van alle leveringsonderbrekingen van de collectieve systemen van Duurzaam Opgewekt voor de levering van warmte en warmtapwater in 2023.

Niet geplande leveringsonderbrekingen van 8 uur of langer.
Leveringsonderbrekingen die 8 uur of langer hebben geduurd zijn in onderstaande tabel weergegeven.

Project	Datum	Tijd	Storingsduur	Oorzaak	Aantal getroffen gebruikers
Cross-Over, Amsterdam	30-08-2023	12:30	192:00:00	Defecte afleverset	1
Cross-Over, Amsterdam	24-09-2023	13:20	20:00:00	Defecte afleverset	1
The Minister, Rijswijk	26-10-2023	09:55	1176:00:00	Defecte afleverset	1
Oranjehof, Alkmaar	04-12-2023	09:00	36:00:00	Lekkage	1
Paleiskwartier, 's-Hertogenbosch	06-12-2023	15:30	17:30:00	Defecte ketel	27
Oranjehof, Alkmaar	11-12-2023	10:00	23:00:00	Lekkage	1

Leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur.			
Onderbrekingsfrequentie	**Gemiddelde onderbrekingsduur**	**Jaarlijkse uitvalduur**	**Gemiddeld aantal getroffen gebruikers**
Aantal per jaar	*In uren*	*In uren*	*Aantal gebruikers*
0.184	4.7	0.86	10.17