

Storingsregistratie 2021

Ondanks onze inspanningen kan het voorkomen dat er storingen voorkomen. Als je een storing ervaart, meld dit dan altijd via ons storingsnummer **085 – 400 40 40** of via klantzaken@duurzaamopgewekt.nl. Duurzaam Opgewekt zal in overleg met haar servicepartners acties ondernemen om de storing zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u een storing ervaren dan zullen wij u gedurende de storing op de hoogte houden van de storingsafhandeling. Als er geplande werkzaamheden zijn, melden we dit altijd vooraf. Helaas kan het voorkomen dat er toch storingen optreden die we niet tijdig kunnen aankondigen.

Hieronder vind je een overzicht van alle leveringsonderbrekingen van de collectieve systemen van Duurzaam Opgewekt voor de levering van warmte en warmtapwater in 2021.

Niet geplande leveringsonderbrekingen van 8 uur of langer.

Leveringsonderbrekingen die 8 uur of langer hebben geduurd zijn in onderstaande tabel weergegeven.

Project	Datum	Tijd	Storingsduur	Oorzaak	Aantal getroffen gebruikers
Paleiskwartier Noord / 's-Hertogenbosch	17-11-2021	04:08	10:08 uur	Defecte ketel	242
Paleiskwartier Noord / 's-Hertogenbosch	12-11-2021	00:07	12:22 uur	Stroomstoring	24